

# GUIDE D'UTILISATION : PLATEFORME COVOITURAGE ATCHOUM

## Sommaire

I - Compte ancienne version – réinitialiser votre compte.....	2
II - Créer un compte conducteur .....	5
III - Faire un dépôt de trajet .....	9
IV - Valider une demande de trajet.....	10



# I - Compte ancienne version – réinitialiser votre compte

Rendez-vous sur [www.atchoum.eu](http://www.atchoum.eu)

## Besoin de vous déplacer ?



## réalise vos souhaits...

1. Cliquer sur « **Me connecter** » en haut à droite de l'écran.

### Je suis inscrit(e), je me connecte

Par sécurité concernant vos données personnelles, votre mot de passe n'a pas été récupéré sur **notre nouveau site**.  
Nous vous invitons à le recréer via ce lien : <https://www.atchoum.eu/me-connecter/mot-de-passe-oublie/>  
**Une fois modifié, vous pourrez l'utiliser pour toutes vos connexions futures**



Je renseigne mon E-mail et mon mot de passe

SE CONNECTER

SE SOUVENIR DE MOI ?

Mot de passe perdu ?

2. Cliquez sur la phrase bleue (lien) de l'encadré rose.

### J'ai oublié mon mot de passe

Je vais recevoir un email pour recréer mon mot de passe

RESTAURER LE MOT DE PASSE



- Vous arrivez sur cette page. Ecrivez votre adresse email dans « **Identifiant (ou-email)** ». Cliquez ensuite sur « **Restaurer le mot de passe** ». Vous allez recevoir sur votre boîte email le nouveau mot de passe :

← [Atchoum] Réinitialiser votre mot de passe



Atchoum <noreply@atchoum.eu>

Ven 07/05/2021 16:23

À : Vous

Utilisez le lien suivant pour réinitialiser votre mot de passe : [réinitialiser votre mot de passe](#)

Atchoum

Répondre

Transférer

- Sur cet email, vous avez un lien en bleu. Cliquez dessus. Une nouvelle page s'ouvre avec le nouveau mot de passe.

### J'ai oublié mon mot de passe

Je vais recevoir un email pour recréer mon mot de passe

PENSEZ À COPIER VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE CI-DESSOUS, ET DE LE COLLER SUR LE FORMULAIRE DE CONNEXION EN CLIQUANT SUR LE BOUTON CI-DESSOUS

SE CONNECTER

- Pensez à le noter pour ne pas l'oublier. Cliquez sur « **Se connecter** ».

## Je suis inscrit(e), je me connecte

Par sécurité concernant vos données personnelles, votre mot de passe n'a pas été récupéré sur **notre nouveau site**.  
Nous vous invitons à le recréer via ce lien : <https://www.atchoum.eu/me-connecter/mot-de-passe-oublie/>  
Une fois modifié, vous pourrez l'utiliser pour toutes vos connexions futures



Je renseigne mon E-mail et mon mot de passe

SE CONNECTER

SE SOUVENIR DE MOI ?

Mot de passe perdu ?

- Vous tombez à nouveau sur cette page. Inscrivez votre email et le mot de passe (chiffres et lettres) et cliquez sur « **Se connecter** » en rouge.

## II - Créer un compte conducteur

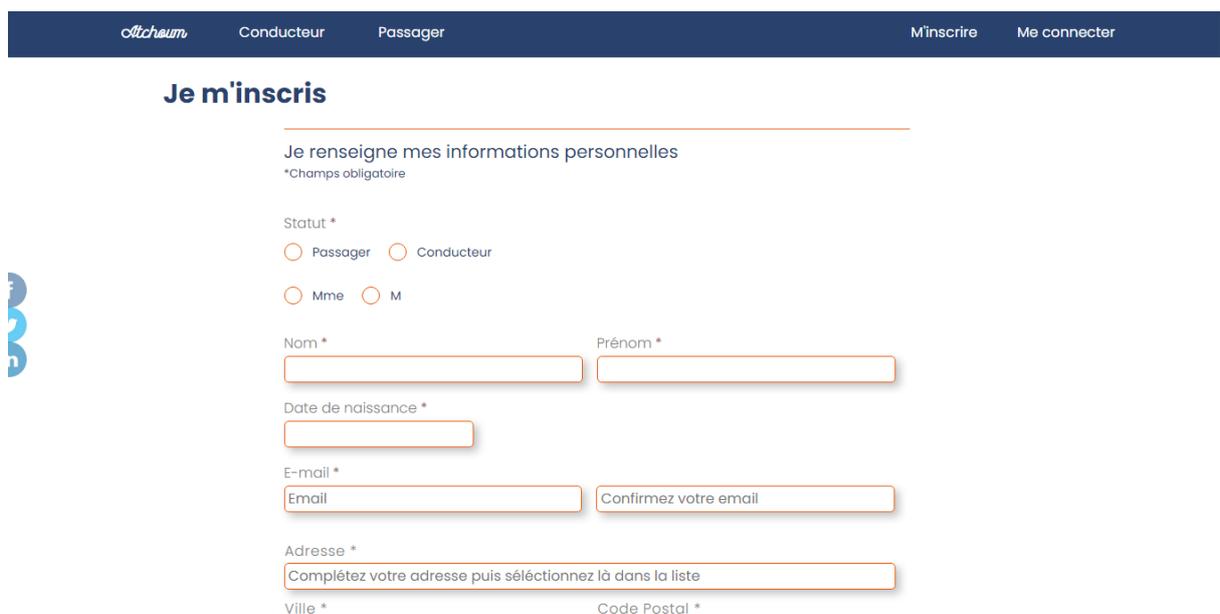
Rendez-vous sur [www.atchaum.eu](http://www.atchaum.eu)

1. Cliquer sur « **M'inscrire** » en haut à droite de l'écran.



The screenshot shows the top navigation bar of the Atchaum website. On the left, there are social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn, with a 'Facebook Share' button above them. The navigation bar contains the Atchaum logo, the text 'Conducteur' and 'Passager', and the links 'M'inscrire' and 'Me connecter'. The main content area features the heading 'Besoin de vous déplacer ?' in red, followed by the Atchaum logo which includes a car icon and the text 'Atchaum -- Mobilité Villages --'. Below the logo is the red text 'réalise vos souhaits...'.

2. Vous remplissez ensuite le formulaire en choisissant « **conducteur** ».



The screenshot shows the 'Je m'inscris' registration form. The form is titled 'Je m'inscris' and has a sub-heading 'Je renseigne mes informations personnelles' with a note '\*Champs obligatoire'. The form includes the following fields and options:

- Statut \***: Radio buttons for 'Passager' and 'Conducteur'.
- Sexe \***: Radio buttons for 'Mme' and 'M'.
- Nom \***: Text input field.
- Prénom \***: Text input field.
- Date de naissance \***: Text input field.
- E-mail \***: Two text input fields labeled 'Email' and 'Confirmez votre email'.
- Adresse \***: A text input field with the placeholder text 'Complétez votre adresse puis sélectionnez là dans la liste'.
- Ville \***: Text input field.
- Code Postal \***: Text input field.

3. A noter que vous pouvez sélectionner d'autres communes que celle de votre village. **Pour exemple**, vous travaillez dans une commune voisine, vous acceptez de recevoir les demandes de trajets des passagers depuis votre lieu de travail. Une fois les champs obligatoires remplis, cliquez sur « **suivant** ».

*offcheam*    Conducteur    Passager    M'inscrire    Me connecter

### Choix des communes supplémentaires

Sur quelles communes souhaitez-vous être contacté lorsqu'une demande de trajet est déposée par un passager, en plus de votre commune de résidence ?

Commune 1 Indiquez un lieu	Commune 2 Indiquez un lieu	Commune 3 Indiquez un lieu	Commune 4 Indiquez un lieu
Commune 5 Indiquez un lieu	Commune 6 Indiquez un lieu	Commune 7 Indiquez un lieu	Commune 8 Indiquez un lieu

---

### Ajouter mes documents obligatoires pour certifier mon statut conducteur

(Formats acceptés .png, .jpg et .pdf)

Vous ne souhaitez pas ajouter vos documents pour le moment ?

Ne pas ajouter mes documents

Envoyer mon permis de conduire :

Envoyer mon attestation d'assurance auto :

Déposer les fichiers ici ou  
Sélectionnez des fichiers

4. Veuillez entrer votre numéro de téléphone portable. Cliquez sur « **Je ne suis pas un robot** ». Puis « **valider** ».

Vous êtes une collectivité, une association ? Qui sommes-nous ? Nous contacter

Atchoum Conducteur Passager M'inscrire Me connecter

## Je m'inscris

Vérification du numéro de téléphone \*

Saisissez votre numéro de téléphone

 +33 Numéro de téléphone

Je ne suis pas un robot   
Confidentialité - Conditions

VALIDER

Précédent Enregistrer

 [contact@atchoum.eu](mailto:contact@atchoum.eu)  04 42 24 42 24

NOUS CONTACTER VOUS ÊTES UNE COLLECTIVITÉ, UNE ASSOCIATION ?

*suivez nous*     
S'INSCRIRE À LA NEWSLETTER

MENTIONS LÉGALES  
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION  
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

- Un code vous est envoyé par SMS sur votre téléphone. Entrez le code à 6 chiffres. Cliquez sur « **Enregistrer** ».

Vous êtes une collectivité, une association ? Qui sommes-nous ? Nous contacter

Atchoum Conducteur Passager M'inscrire Me connecter

## Je m'inscris

Vérification du numéro de téléphone \*

+33622807381

Précédent Enregistrer

 [contact@atchoum.eu](mailto:contact@atchoum.eu)  04 42 24 42 24

NOUS CONTACTER VOUS ÊTES UNE COLLECTIVITÉ, UNE ASSOCIATION ?

*suivez nous*     
S'INSCRIRE À LA NEWSLETTER

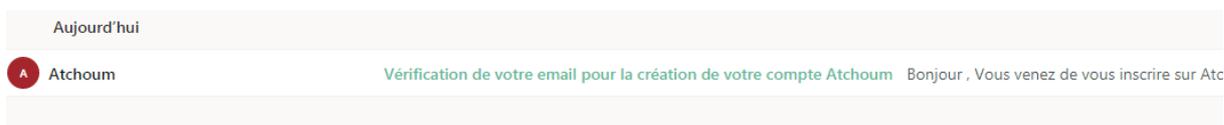
MENTIONS LÉGALES  
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION  
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Atchoum © 2021 – Création Agence Revolucy

- Votre compte est créé ! Pour l'activer, rendez-vous sur  **votre boîte email** (adresse de messagerie que vous avez utilisé pour créer votre compte).



7. Pensez à bien vérifier votre email indésirable. L'email apparaîtrait comme ci-dessous :



8. Confirmer votre email en cliquant sur « **JE CONFIRME MON EMAIL** ». Vous êtes ensuite redirigé vers une nouvelle page.



Atchoum <contact@atchoum.eu>

Mer 07/07/2021 14:29

À : Vous

Bonjour ,

Vous venez de vous inscrire sur Atchoum en tant que Passager.

Afin de valider votre inscription et activer votre compte, merci de confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur ce bouton :

[JE CONFIRME MON E-MAIL](#)

([https://www.atchoum.eu/?gfu\\_activation=d8c6e5a249f142ad](https://www.atchoum.eu/?gfu_activation=d8c6e5a249f142ad))

A très vite sur Atchoum !



[Répondre](#) | [Transférer](#)

## 9. Félicitations, votre compte est créé et validé !

vous êtes une collectivité, une association ?    Qui sommes-nous ?    Nous contacter

*atchoum*    Conducteur    Passager    M'inscrire    Me connecter

**Identifiant :** ~~contact@atchoum.eu~~

**Mot de passe :** Choisi à l'inscription

 [contact@atchoum.eu](mailto:contact@atchoum.eu)     **04 42 24 42 24**

NOUS CONTACTER  
VOUS ÊTES UNE COLLECTIVITÉ, UNE ASSOCIATION ?

*Qui sommes-nous ?*  
S'INSCRIRE À LA NEWSLETTER

MENTIONS LÉGALES  
CONDITIONS GÉNÉRALE D'UTILISATION  
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

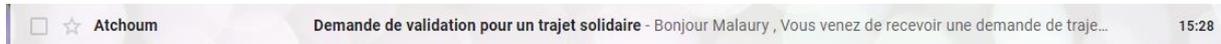
Atchoum © 2021 – Création Agence Revolucy

## III - Faire un dépôt de trajet

### Mettre le lien vidéo cliquable

## IV - Valider une demande de trajet

1. Cette demande vous a été envoyée par email. Ouvrez le en cliquant dessus.



2. Voici le récapitulatif de la demande de trajet. Vous avez le jour, la date, s'il y a un aller et retour ainsi que le montant de l'indemnisation.

Demande de validation pour un trajet solidaire Boîte de réception x



**Atchoum** <contact@atchoum.eu>

15:28 (il y a 0 minute)

À moi ▾

Bonjour Malaury ,

Vous venez de recevoir une demande de trajet solidaire:

Trajet Solidaire : Occasionnel | Aller et retour



07/07/2021



Lieu de départ : Carcès FR



Heure de départ : 16:00

Durée : 45 mn | Trajet : 36 km | Gain CO<sup>2</sup> : 535 kg/km

Nbre de places : 1



Lieu d'arrivée : Brignoles 83170, FR



Heure de retour : 17:00

Indemnité : 12,55 €

Commentaires :

Demande faite par :

Malaury | ++33622807381

[Pour valider vous avez juste à cliquer sur ce lien](#)

3. Pour valider la demande, cliquez sur « **Pour valider vous juste à cliquer sur ce lien** » . Vous allez être redirigé.e vers une nouvelle page.

Souhaitez-vous statuer cette demande ?  
Trajet Aller-Retour pour 1 personne(s) le 07/07/2021 au départ de  
Carcès FR à 16:00, vers Brignoles 83170, FR. L'heure de retour est  
prévu à 17:00.

VALIDER

4. Cliquez sur « **valider** ».

Souhaitez vous valider la demande de trajet ?  
Veuillez choisir votre nom svp si dessous pour valider votre prise en charge du trajet :

- Choisir votre nom dans la liste -

En attente  Refusé  Validé

METTRE À JOUR

5. Cliquez sur la barre « **Choisir votre nom dans la liste** » pour sélectionner le passager puis cochez « validé ». Terminez par « **METTRE A JOUR** ».
6. **Merci, vous avez accepté la demande de trajet d'un passager !** Retournez à nouveau sur votre boîte email. Un nouvel email vous attend avec les coordonnées du passager.

7.



**Atchoum** <contact@atchoum.eu>

À moi ▾

Bonjour Malaury,

Vous avez accepté de prendre en charge le trajet de Malaury, si besoin, vous pouvez contacter votre passager au ++33622807381.

Atchoum vous souhaite bonne route !

[www.atchoum.eu](http://www.atchoum.eu)



**BONNE ROUTE AVEC ATCHOUM !**