

Accès aux services

Parentalité

# ENQUÊTE

de

Vivre-ensemble et solidarité

Logement

# TERRITOIRE

de l'Argonne Champenoise

Handicap

Famille

**RAPPORT  
DE L'ENQUÊTE DE TERRITOIRE  
2021**

# SOMMAIRE

---

MOT DU PRÉSIDENT ..... 3

REMERCIEMENTS..... 3

INTRODUCTION ..... 4

## PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE



1. La démarche ..... 6

2. Les moyens ..... 8

## L'ENQUÊTE DE TERRITOIRE



1. La vision des élus ..... 11

2. La vision des partenaires « ressources » ..... 17

3. La vision des associations ..... 22

4. La vision des habitants ..... 25

5. La synthèse de l'enquête de territoire ..... 48

## LA CLÔTURE DE LA DÉMARCHE



1. Les restitutions ..... 53

2. La formation : retour sur l'expérience ..... 55

CONCLUSION ..... 57

ANNEXES ..... 58



## MOT DU PRÉSIDENT

---

Je tiens à saluer le travail de diagnostic complet, participatif et partenarial réalisé à travers ce rapport.

Ce diagnostic a permis d'identifier les problématiques des habitants du territoire de l'Argonne Champenoise dans leur quotidien, telles que la mobilité, la communication ou l'accès aux services, à la santé, aux droits...

Il représente une bonne base de travail pour la rédaction du projet social de MOSAÏC, centre social communautaire, mais également pour les élus, les partenaires et tous les acteurs du territoire, pour essayer d'apporter des réponses en fonction des compétences de chacun.

**Bertrand COUROT,**

Président de la Communauté de Communes  
de l'Argonne Champenoise

Maire de Sainte-Ménehould

## REMERCIEMENTS

---

Tous nos remerciements à l'ensemble des personnes ayant participé à cette enquête, élus, partenaires, associations, habitants, mais également le service communication de la ville de Sainte-Ménehould, Sitraka Andriamanajtoarina, étudiant en Master 2 intervention et développement social, l'équipe de MOSAÏC et l'ensemble des membres du comité technique et des commissions de travail, qui se sont investis dans toutes les étapes. Ils ont tous consacré un temps précieux à la réalisation et dans la réussite de cette enquête :

Mme LAVAIRE, Mme CANONNE, Mme JACOBÉ, Mme SART, Mme HARMANT, Mme MAIGRET, Mme BENKTIB, Mme ZUNINO, M. ROUILLON, M. TOUILLET, Mme FOURNIER, Mme MALEK, Mme CLAQUIN, Mme BORGER, Mme GAUDON, M. CARRE, Mme VAQUERO et Mme NOLLEVALLE.



# INTRODUCTION

---

Ce rapport présente le travail d'enquête réalisé par MOSAÏC, structure d'animation de vie sociale de la ville de Sainte-Ménéhould et de ses partenaires, dans le cadre du projet de création d'un centre social communautaire.

En effet, cette création doit s'appuyer sur un diagnostic de territoire partagé, incluant des données froides, mais également une enquête de territoire.

Si cette enquête a été pilotée par MOSAÏC, elle a été réalisée avec la participation active de nombreux partenaires :

- La Caisse d'allocations familiales de la Marne.
- La Mutualité sociale agricole Marne-Ardenne-Meuse.
- La Ville de Sainte-Ménéhould.
- La Communauté de Communes de l'Argonne Champenoise.
- Le Centre communal d'action sociale de la ville de Sainte-Ménéhould.
- Le Conseil départemental de la Marne.
- La Maison des personnes handicapées de la Marne.
- La Mission locale Châlons-en-Champagne/Sainte-Ménéhould.
- Le CLIC Argonne.
- La Fédération Familles Rurales Marne.
- La Fédération des centres sociaux de la Marne.
- La Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports.

L'objectif de cette enquête est d'identifier et de cartographier les besoins du territoire de l'Argonne Champenoise autour des thématiques suivantes : le vivre-ensemble, la mobilité, l'accès aux services, le logement, le rôle de parent, le handicap et la communication.

Cette enquête a été réalisée auprès des élus, des associations, des partenaires et des habitants avec des méthodes différentes (entretiens, questionnaires, rencontres) qui seront détaillées dans ce rapport.

Cette enquête a permis d'avoir une vision partagée des besoins du territoire afin de pouvoir proposer des réponses adaptées (actions, services) portées par le futur Centre social MOSAÏC, mais également par les partenaires en fonction des compétences et missions de chacun.



# PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

1. La démarche
2. Les moyens



# 1. LA DÉMARCHE

---

MOSAÏC pilote l'enquête de territoire et le comité partenarial a pour objectif la coordination de la démarche.

Les membres de ce comité sont :

- Mme Paroissien et Mme Lavaire (Mission locale),
- Mme Bonnet (CCAS), Mme Zunino (RPE),
- Mme Harmant (Fédération des centres sociaux de la Marne),
- Mme Motch, Mme Bahuet et Mme Jurion (CAF de la Marne),
- Mme Jacobé (MSA),
- Mme Lecrivain et Mme Marechal (Fédération départementale Familles Rurales),
- Mme Canonne (CLIC Argonne),
- Mme Sart (Élan Argonnais),
- M. Schmitt (MDPH/département de la Marne),
- Mme Léonhardt (DRDJSCCS grand est),
- Mme Camus et Mme Kiema (élues à la ville de Sainte-Ménéhould),
- Mme Nollevale, Mme Fournier et M. Andriamanajtoarina (MOSAÏC).

Celui-ci s'est réuni **huit fois** durant cette démarche, d'octobre 2019 à septembre 2021.

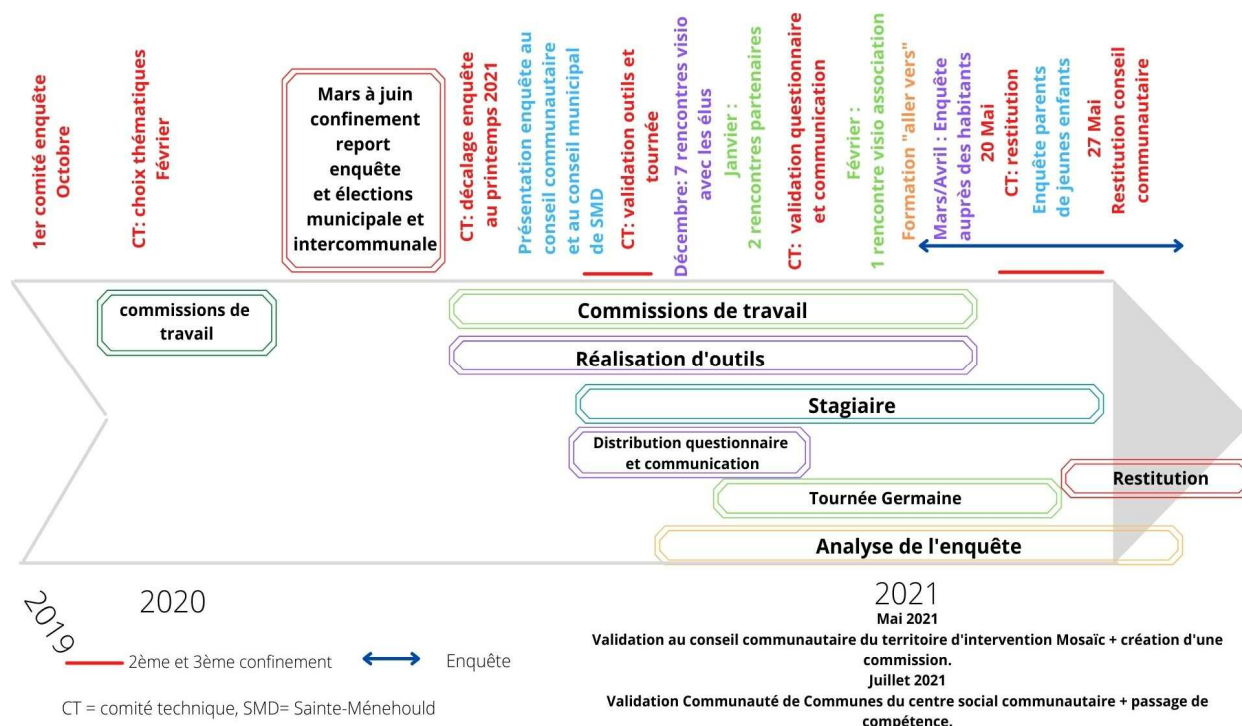
Il a permis de déterminer les **thématiques de l'enquête** à savoir :

- Le vivre-ensemble ;
- La mobilité ;
- L'accès aux services ;
- Le logement ;
- Le handicap ;
- Le rôle de parent ;
- La communication a été ajoutée suite aux échanges avec les élus.

Le comité a ensuite défini **les publics à interroger** :

- Élus ;
- Partenaires ;
- Associations ;
- Habitants.

Un **calendrier** a été fixé, à noter que celui-ci a dû être modifié en raison de la crise sanitaire, avec une suspension de la démarche de mars à juin 2020.



Le comité valide les propositions des **trois commissions de travail** :

### Commission logistique :

Elle est en charge de l'organisation du parcours de la Germaine, de la rencontre des élus, de la distribution du questionnaire. Elle s'est réunie à quatre reprises.

Les membres sont : Mme Canonne (CLIC), Mme Lavaire et M. Touillet (Mission locale), Mme Maigret (Communauté de Communes), Mme Jacobé (MSA), Mme Nollevallée, Mme Fournier et M. Andriamanajtoarinia (MOSAÏC).

### Commission communication :

Elle est en charge de travailler sur le plan et les outils de communication autour de l'enquête de territoire, en lien avec le service communication de la ville de Sainte-Ménéhould.

Elle s'est réunie à quatre reprises.

Les membres sont : Mme Jacobé (MSA), Mme Maigret (Communauté de Communes), Mme Nollevalle, Mme Fournier et M. Andriamanajtoarina (MOSAÏC)

### Commission outils :

Elle est chargée de créer les outils d'enquête (grille d'entretien, questionnaire) et de réaliser des tests de ceux-ci. Elle s'est réunie à sept reprises.

Les membres sont : Mme Canonne (CLIC), Mme Lavaire et M. Rouillon (Mission locale), Mme Maigret (Communauté de communes) Mme Harmant (fédération des centres sociaux de la Marne), Mme Bonnet (CCAS), Mme Jacobe (MSA), Mme SART (Élan argonnais), Mme Nollevalle, Mme Fournier, Mme Malek et M. Andriamanajtoarina (MOSAÏC).

À noter que la commission a fait appel à l'IREPS pour avoir des conseils, puis un stagiaire en master 2 développement social, M. Andriamanajtoarina Sitraka a accompagné la démarche méthodologique de l'enquête de septembre 2020 à juin 2021.

## 2. LES MOYENS

---

### Les moyens humains

Les moyens humains qui ont été utilisés lors de cette démarche sont l'équipe de MOSAÏC, les partenaires, le service communication de la ville de Sainte-Ménéhould et M. Andriamanajtoarina Sitraka (stagiaire à MOSAÏC).



## Les moyens matériels

La location du camion Germaine, la structure et le matériel administratif, informatique et d'animation de MOSAÏC, l'achat de matériel, pour la réalisation des outils et d'alimentation pour la convivialité, pour la tournée de Germaine et les jours de formations, sont les moyens matériels qui ont été utilisés.

## Les moyens financiers

### Budget Enquête du territoire (2019/2021)

#### **Dépenses :**

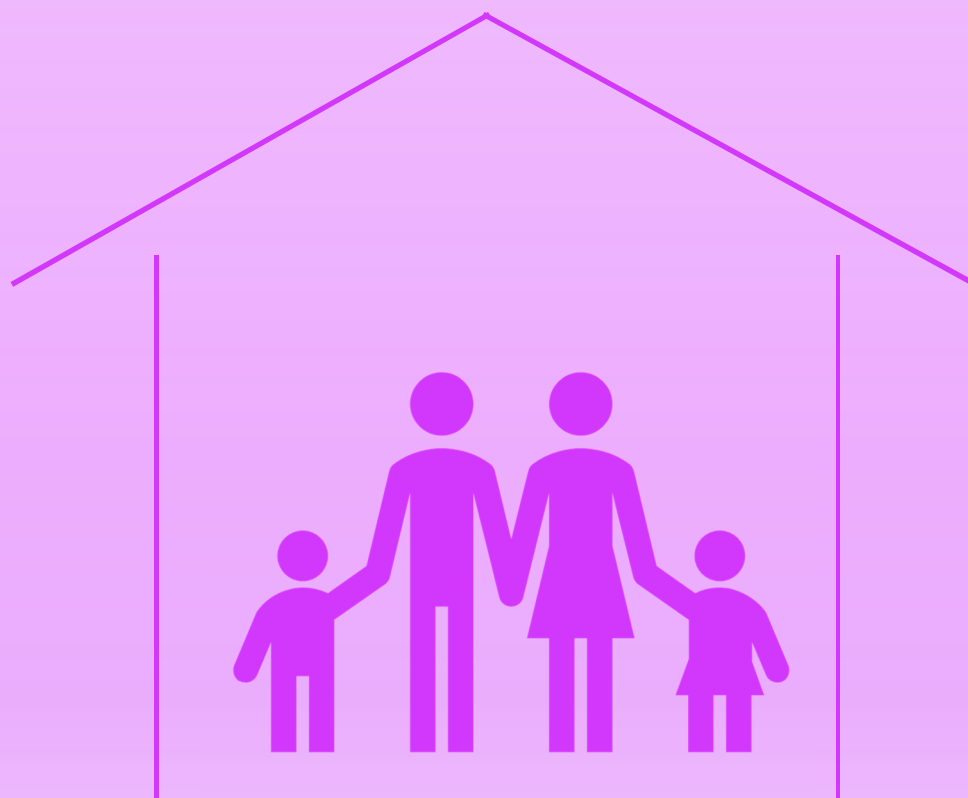
Alimentation : 48.59 €  
Matériel : 288.83 €  
Location véhicule : 1200.00 €  
Lavage véhicule : 10.00 €  
Carburant : 121.60 €  
Impression questionnaire : 1537.20 €  
Frais de mission : 2 050.77 €  
Formation : 3 600.00 €  
Indemnité stagiaire : 2 457.00 €  
Distribution questionnaire Sainte-Ménehould : 587.10 €  
Rémunération personnel MOSAÏC : 18 006.22 €  
Charge personnel MOSAÏC : 5 932.81 €

**Total dépenses : 35 253.02 €**

#### **Recettes :**


CAF de la Marne : 7 000.00 €  
DRDJSCS/JEPVA : 3 600.00 €  
Communauté de Communes  
de l'Argonne  
Champenoise : 2 392.12 €  
Ville Sainte-Ménehould : 22 260.90 €

**Total recettes : 35 253.02 €**



# L'ENQUÊTE DE TERRITOIRE

1. La vision des élus
2. La vision des partenaires « ressources »
3. La vision des associations
4. La vision des habitants
5. La synthèse de l'enquête de territoire



Le comité a validé les propositions de la commission outils concernant les méthodologies d'enquête utilisées, à savoir des rencontres en petits groupes pour les élus partenaires et les associations (grilles d'entretien), des questionnaires (données quantitatives) et des échanges en « allant vers » grâce à la location d'un camion « Germaine » permettant d'aller à la rencontre des habitants avec une tournée sur le territoire pour recueillir des données qualitatives.

Toutes les rencontres avec les élus, partenaires et associations étaient organisées de la même façon, à savoir une première partie de présentation de la démarche, puis un échange avec les participants autour des six thématiques (voir présentation en annexe).

Un animateur réalisait cette présentation (voir fiche d'animation en annexe) et gérait le temps, alors que deux ou trois secrétaires prenaient en note les éléments des échanges (voir en annexe fiche animateur).

Les animateurs et secrétaires étaient des membres du comité partenarial.

M. Andriamanajtoarinia a ensuite remis en forme ces notes et elles ont été envoyées pour validation aux participants avant de pouvoir être interprétées.

## 1. LA VISION DES ÉLUS

---

### Les rencontres avec les élus

Les rencontres avec les élus se sont déroulées sur sept soirées entre la période du mercredi 2 au lundi 14 décembre 2020.

Durant ces soirées, nous avons eu l'opportunité d'échanger avec 27 élus dont quatre de la commune de Sainte-Ménéhould et 23 des autres communes qui composent la Communauté de Communes de l'Argonne-Champenoise.

Trois élus qui n'ont pas pu assister à nos rencontres, ont contribué à notre enquête en remplissant la grille d'entretien ou en nous donnant des informations par téléphone.

Au total : 30 élus ont contribué à notre enquête et 26 communes sur les 60 communes qui composent la CCAC ont été représentées.

Date de la rencontre	Nom de la commune	Nombre d'élus présents
Mercredi 2 décembre	Sainte-Ménéhould	4
Vendredi 4 décembre	Massiges, Minaucourt, Ville sur Tourbe	3
Lundi 7 décembre	Hans, Argers, Gizaucourt	3
Mardi 8 décembre	Châtrices, Verrières, Villers-en-Argonne	4
Mercredi 9 décembre	Auve, La Chapelle-Felcourt, Somme-Yèvre	3
Vendredi 11 décembre	Binarville, Vienne-le-ville, Vienne-le-château, Virginy	4
Lundi 14 décembre	Epanse, Givry-en-Argonne, la Neuville aux bois, Noirlieu, Sivry-Ante, Braux-Saint-Rémy	6
2 élus ont rempli la grille	Malmy, Belval-en-Argonne	2
1 élu échange téléphonique	Rouvroy-Ripont	1
<b>Total</b>	<b>26 communes/60 communes sollicitées</b>	<b>30 élus/82 sollicités</b>

## Les résultats

### ➤ Par thématiques

Accès aux services	
Problèmes constatés	Propositions de solutions
<p><b>Manque/inexistence</b> de service.</p> <p>L'<b>accès au soin</b> est difficile.</p> <p><b>Pénurie de médecins</b> généralistes.</p> <p>Risque de <b>disparition des commerces ambulants et petits commerces</b> qui sont indispensables pour le maintien de la vie dans les petites communes rurales.</p>	<p>Mettre en place <b>des permanences à proximité</b>.</p> <p>Réaliser <b>un annuaire des services par thématique</b>.</p> <p>Travail sur <b>une politique de maintien des services ambulants</b> dans les villages (Weber/tournée boulangerie/ boulangerie...) qu'ils considèrent comme un service public.</p>

Mobilité/déplacements	
Problèmes constatés	Propositions de solutions
<p>Les <b>problèmes de mobilité</b> concernent surtout les <b>personnes âgées et les jeunes sans permis</b>.</p> <p>Le service de transport proposé <b>par Argonne Transport n'est plus adapté</b> aux nouveaux besoins des habitants.</p> <p>Il existe <b>de la solidarité et de l'entraide</b> dans les villages <b>pour les déplacements : covoiturage</b>.</p>	<p>Mise en place de <b>location de véhicule sans permis</b>.</p> <p>Développer <b>un service de transport à la demande</b> pour les personnes âgées.</p> <p><b>Changer les arrêts et les horaires</b> du Transport Urbain Ménéhildien (<b>TUM</b>)</p>

## Communication

### Problèmes constatés

La **communication** sur l'existence et l'**utilité des services** et de **manière générale** est à **améliorer** sur le territoire.

Des communes ont un **bulletin municipal**, celles qui n'en ont pas soit réfléchissent à en faire un, soit à utiliser **un autre mode de communication** avec leurs habitants envoi de mail, application panneau Pocket)

### Propositions de solutions

Passer par les **élus pour transmettre les informations**.

**Favoriser les brochures** comme moyen de communication à destination des seniors.

**Diffuser l'information auprès des habitants pour éviter les arnaques**.

**Utiliser les moyens de communication digitale** (Facebook, site internet, panneau Pocket,...).

Faire **des réunions locales** pour faire **passer les informations**.

## Logement

### Problèmes constatés

Les problèmes liés au logement concernent principalement **les offres de logements**.

**Difficultés avec les acteurs du logement** (les bailleurs sociaux notamment le Foyer Rémois, les bâtiments de France,...).

Il y a également **quelques arnaques sur l'isolation à 1 €**.

### Propositions de solutions

**Réflexion avec les élus de la CCAC** pour les problèmes en lien avec les acteurs **du logement**.

Établir **un règlement par commune** avec les bâtiments de France.

## Vivre-ensemble

### Problèmes constatés

**Disparition** de certaines **associations, faute de bénévoles ou de personnels volontaire**.

**Pas de bulletin municipal** dans plusieurs communes.

Le besoin de **créer un centre aéré** et d'organiser **des activités moins centrées sur Sainte-Ménéhould**.

### Propositions de solutions

Proposer de **nouvelles activités**.

Faire des **animations tournantes** sur le territoire par seulement sur Sainte-Ménéhould.

## Handicap

### Problèmes constatés

**Peu de présence** de **personnes en situation de handicap** selon les élus dans leur commune. Pas toujours facile à identifier pour les élus.

Le **handicap lié au vieillissement de la population** est lui bien **présent** et le plus **important**.

### Proposition de solutions

**Faire connaître les aides** auxquelles peuvent **prétendre** les personnes en situation de handicap.

Famille	
Problèmes constatés	Propositions de solutions
<p>Il existe <b>des problèmes autour de la garde des enfants</b> notamment <b>0-3 ans</b> sur le territoire.</p> <p><b>Manque d'espace/de lieux d'échange</b> pour les <b>jeunes, les parents et les seniors</b>.</p> <p><b>Manque d'actions</b> pour le public <b>ados</b>.</p>	<p>Réfléchir à la <b>création de micro-crèche</b> sur le territoire.</p> <p>Mettre en place <b>des lieux d'échange pour les ados</b> et remettre en place <b>des activités</b> comme « Ados bouge » ou « les colos-apprenantes ».</p> <p>Mettre en place <b>des activités intergénérationnelles</b> basées sur <b>les échanges de savoir</b>.</p>

Rôle de parent	
Problèmes constatés	Propositions de solutions
<p><b>Manque d'ateliers/activités</b> sur le <b>rôle de parent et l'éducation des enfants</b>.</p> <p>Difficile pour les élus de répondre à cette thématique car elle concerne le foyer.</p>	<p>Mettre en place <b>des lieux d'échanges</b> pour les <b>parents</b>.</p>

➤ **La cartographie de la vision des élus**

Les élus ont apprécié d'avoir pu échanger entre eux autour des thématiques de l'enquête qui concernent des problématiques du quotidien des habitants.

Les échanges ont été riches et ont permis du partage d'expériences.

Les élus ont été force de propositions lors de ces rencontres.

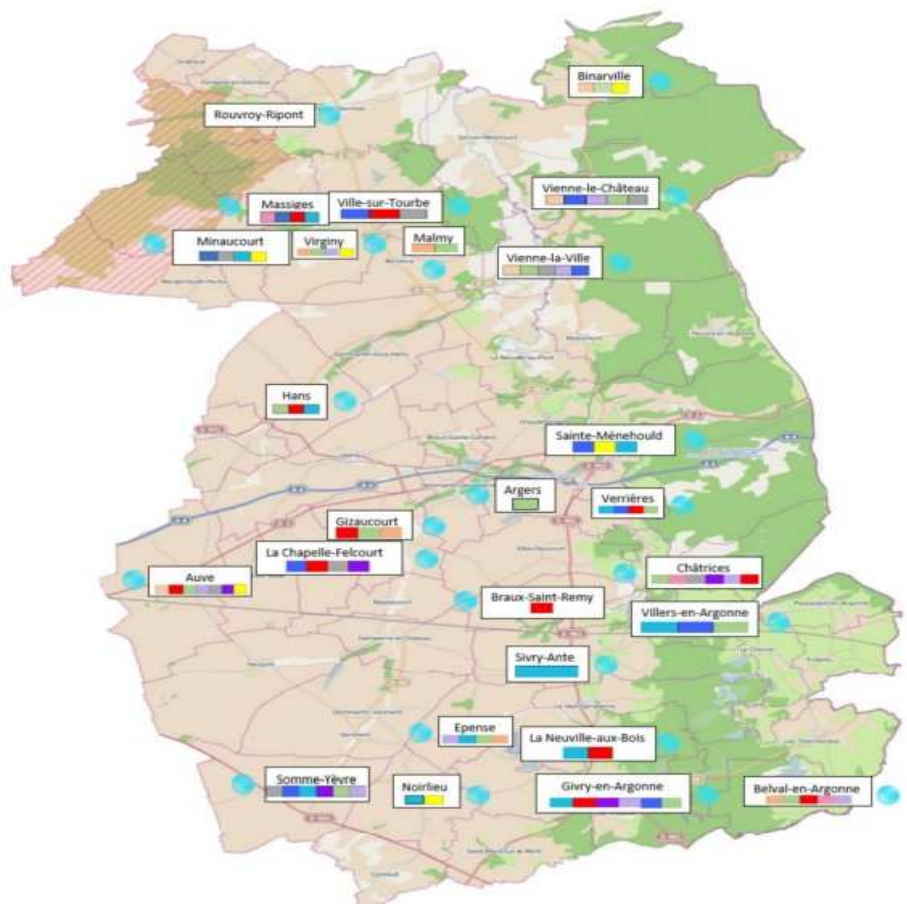
Suite à ces rencontres avec les élus, une cartographie a pu être réalisée permettant de sectoriser les problématiques.

Les problématiques et pistes par commune sont annexées à ce rapport.



Communes	Logement	Accès services/ commerces ambulant	Mobilité	Handicap	Famille	Rôle de parents	Vivre ensemble	Santé	Communication
Argers			x						
Auve		x	x	x	x	x	x	x	x
Belval-en-Argonne		x	x		x	x	x		
Binarville		x	x	x					
Châtrices		x	x		x	x	x	x	
Braux-Saint-Rémy							x		
Epanse		x	x		x				x
Givry-en-Argonne	x		x		x		x	x	x
Gizaucourt		x	x				x		x
Hans									
La chapelle Felcourt	x	x					x	x	
La Neuville au bois							x		x
Malmly		x	x						
Massiges	x					x	x		x
Minaucourt		x		x				x	x
Noirlieu				x					x
Rouvroy-Ripont									
Sainte-Mènehoud	x			x	x	x			x
Sivry-Ante									x
Somme-Yèvre	x	x	x		x			x	x
Verrières	x		x				x		x
Vienne-la-ville	x	x	x		x	x			x
Vienne-le-château	x	x	x		x				
Ville-sur-Tourbe		x					x		
Villers-en-Argonne	x		x						x
Virginy		x	x	x	x				
	10	14 (54%)	15 (58%)	6	10	6	11	6	14 (54 %)

## Légende



Pour chaque commune dont les élus ont participé à la démarche, une synthèse des besoins a été réalisée comme l'exemple ci-dessous (à noter que toutes les synthèses sont annexées au rapport).

## Givry-en-Argonne

453  
habitants

Thématiques	Problèmes	Solutions
Accès aux services Santé Commerce ambulant	Problème important d'accès à la santé. Désertification médicale. Désertification des commerces essentiels. Manque de bénévoles et de personnel.	Projet de faire une liste des personnes vulnérables (reconnaissance de ces personnes en mairie). Faire un bulletin dans le journal municipal.
Logement	Logements inadaptés au niveau énergétique.	
Familles	Problématique de garde des enfants.	Créer une mini-crèche ou mettre en place un service d'assistance à domicile.
Mobilité		Transport à la demande existe (mais reste compliqué). Taxis à la demande pour les personnes âgées.

### La synthèse

Pour les élus, les trois problématiques principales sont :

- **La mobilité** (58%) en précisant toutefois qu'il existait beaucoup de solidarité dans les villages pour aider les personnes dans leurs déplacements.
- **La communication** (54%) générale sur le territoire et particulièrement des services.
- **L'accès aux services** (54%). Les élus ont également exprimé des inquiétudes particulières autour de **l'accès aux soins** et **au maintien des commerces ambulants** considéré comme un service public pour les communes rurales.

Ils souhaitent également que **des actions** soient proposées sur **tout le territoire** et pas uniquement sur Sainte-Ménéhould, autour du **lien social, des parents et des adolescents**.

Sur les secteurs de Auve, Givry-en-Argonne mais également Ville-sur-Tourbe, les **problématiques de garde d'enfants** notamment les 0-3 ans sont importants, des réflexions ont commencé sur Auve et Givry-en-Argonne autour de ces problématiques.

À noter que suite aux rencontres avec les élus, **la thématique communication** a été ajoutée aux thématiques de l'enquête.





## 2. LA VISION DES PARTENAIRES « RESSOURCES »

---

### Les rencontres avec les partenaires

Les partenaires dit « ressources » sont les partenaires de MOSAÏC qui n'ont pas de membre au comité technique de ce diagnostic de territoire.

Les rencontres avec les partenaires se sont déroulées en deux après-midis : le lundi 1er février 2021 à Mosaïc et le mardi 2 février 2021 en visio-conférence.

Ces deux rencontres nous ont permis d'échanger avec quatorze représentants de dix structures différentes agissant sur le territoire de la CCAC et d'avoir leur vision globale des problématiques du territoire.

Ci-dessous la liste des partenaires qui ont contribué à notre enquête :

Le Centre des demandeurs d'asile, Jamais seul ;  
Le relais Familles Rurales de Vienne-le-Château ;  
Le Multi-accueil de Sainte-Ménéhould ;  
Fédération Départementale Familles Rurales ;  
Le RAM de Sainte-Ménéhould ;

Le Val D'ante ;  
Le COMAL/SOLIHA ;  
La Caf de la Marne ;  
AGRICA ;  
Nov'Habitat.

## Les résultats

### ➤ Par thématiques

Accès aux services	
Problèmes constatés	Propositions de solutions
<p><b>Éloignement des services administratifs</b> (hors Sainte-Ménéhould). Les problèmes de mobilité engendrent des freins à l'accès aux services.</p> <p><b>Difficultés d'accès aux services de Pôle Emploi.</b></p> <p>Difficultés liées à la <b>fracture numérique</b>.</p> <p><b>Difficultés pour les personnes ne sachant pas (ou peu) lire et écrire.</b></p> <p><b>Santé</b> : problèmes de mobilité pour se rendre auprès des spécialistes (transport en commun, coût, horaires)</p>	<p><b>Santé</b> : <b>communiquer les adresses des spécialistes</b> consultant sur Sainte-Ménéhould.</p> <p><b>Mettre en place des permanences des services</b>, notamment Pôle Emploi.</p> <p><b>Accès libre à un poste informatique.</b></p> <p><b>Ateliers numériques.</b></p>

Mobilité/déplacements	
Problèmes constatés	Propositions de solutions
<p><b>Difficultés pour les personnes âgées.</b></p> <p>Difficultés pour <b>financer le permis de conduire</b>.</p> <p>Mobilité freinée « <b>pour sortir du village</b> » vers les villes.</p> <p><b>Voiture et permis sont indispensables.</b> Pas toujours de solidarité dans l'entourage</p> <p>Compliquer pour les gens qui habitent un peu en extérieur de Sainte-Ménéhould et qui ne maîtrisent pas internet.</p>	<p><b>Mobilité solidaire</b> (ex : à Dormans et à Suippes).</p> <p><b>Bourse au permis de conduire</b> en échange d'heures pour la collectivité.</p> <p><b>Véhicule de transport communautaire.</b></p> <p><b>Conseillère à la mobilité</b> car la barrière n'est pas toujours que financière, il y a aussi la mobilité psychologique.</p>

## communication

### Problèmes constatés

Manque de communication **des services**.

Absence de communication **de façon générale** sur le territoire (actions, activités, associations,...).

**Difficultés de s'intégrer** quand on ne sait pas ce qui se fait sur le territoire (problème de communication)

### Propositions de solutions

**Favoriser la communication des services/associations** mais également **des activités/animation** (vecteur de lien social)

Utiliser **les outils modernes** (numériques) pour faire connaître les actions solidaires.

## Logement

### Problèmes constatés

**Peu de retours/peu de demandes** d'accompagnement **auprès services spécialisés** (département, COMAL,...).

**Territoire peu attractif** car il n'y a pas d'emploi/absence de mobilité/manque de services, donc pas beaucoup de locataires.

Les « gens » préfèrent « maintenant » vivre en ville.

**Plusieurs logements dégradés/insalubres.**

**L'offre ne correspond plus à la demande** dans le parc social.

### Propositions de solutions

Les questionnaires qui seront lancés :

- dans le cadre de ce diagnostic
- de l'OPAH
- et du DLS

vont faire remonter les choses.

## Vivre-ensemble

### Problèmes constatés

Population d'apparence : peu accueillante (**fort clivage du territoire**).

**Très peu d'échanges** entre le voisinage **et les demandeurs d'asile**. Difficultés à accepter les différences (souvent par manque de connaissance)

**Besoin d'un lieu de rencontre pour tous** (café, jeux de société, lecture, espace d'échanges).

**Besoins d'un accueil pour les jeunes parents.**

**Problématiques liées au respect des espaces communs, publics.**

**Crainte de la montée du monde virtuel** (diminution des échanges « dans le monde réel »)

Problèmes sur **l'uniformisation des services et des actions sur le territoire.**

### Propositions de solutions

Fédérer autour de **projets collectifs** (d'embellissement des espaces collectifs, publics).

Faire des activités ou animations autour de **l'échange culturel**.

**Diversifier les animations** locales sur **l'ensemble du territoire** (en proposer une par mois).

**Proposer des actions et services par secteur** en fonction des besoins plutôt que de vouloir mettre les mêmes actions et services sur l'ensemble du territoire.

## Handicap

### Problèmes constatés

**Manque de prises en charge** des troubles du comportement **chez certains enfants**.

**Manque de coordination** (les besoins ne peuvent pas être répondus immédiatement).

**Pas de structure qui coordonne** tout ce qui touche au handicap sur le territoire.

### Proposition de solutions

**Plusieurs structures existent** sur le territoire à travers l'**Élan Argonnais** autour du handicap pour toutes les tranches d'âges.

## Famille

### Problèmes constatés

**Manque de services pour les familles et les enfants**.

**Problèmes de garde /Crèche** : problèmes de garde au niveau des horaires atypiques.

**Manque d'accueil de loisirs en dehors de Sainte-Menehould**.

**Manque d'activités** proposées à destination des adolescents de type Ados bouge ou chantier jeunes.

### Propositions de solutions

Réfléchir à la mise en place **une micro-crèche par secteur** où il y a une problématique de garde (Givry-en-Argonne, Auve, Ville-sur-Tourbe)

**Services « Pedi-bus »** pour accompagner les enfants à l'école (Sainte-Ménéhould).

**Un site « famille »** pour rassembler toutes les activités, écoles...

**Evènements/festivals et carnivals**.

Proposer **des activités et des séjours courts pour les ados** où ils participent à l'organisation.

## Rôle de parent

### Problèmes constatés

**Rôle du « papa »** : les papas sont moins investis que les « mamans » et cette différence d'investissement évolue en fonction de l'évolution de l'âge des enfants, car par exemple, pour les crèches, les « papas » sont investis mais moins pour participer à des actions ou ateliers.

**Personnes séparées** : La CAF propose une intervention auprès des pères mais il existe peu de père qui l'accepte.

**Des ateliers parents** sont mis en place sur Sainte-Menehould ( 0-6 ans/ 6-12 ans / Ados)

**Inquiétudes des professionnels** face **aux usages des écrans** chez les enfants.

### Propositions de solutions

**Créer des ateliers** personnalisés et spécifiques aux « papas ».

Poursuivre le travail en partenarial dans le cadre du **comité local parentalité**.

Mettre en place à nouveau **des ateliers parents** et proposer **des ateliers / conférence autour des écrans pour les parents** mais également **les ados/pré-ado** pour leur apprendre à **utiliser les outils numériques en sécurité**.



## La synthèse

Pour les partenaires les trois problématiques principales sont :

- **La mobilité** car cela représente un frein important dans tous les aspects de la vie (droits/santé/loisirs). **L'éloignement des services administratifs** est à noter.
- **La communication en générale** sur le territoire et particulièrement **des services**.
- **Le vivre-ensemble** avec **un repli sur soi**, accentué avec la crise sanitaire avec **le manque d'animations et d'actions sur l'ensemble du territoire** et d'un **lieu de rencontre et d'échange pour tous**, mais également **d'une politique autour des jeunes, des familles**.

Les partenaires ont également mis en avant l'importance de la prise en compte de **la fracture numérique** dans l'accès aux droits de tous, mais également de leur inquiétude face à **l'utilisation des écrans des enfants et des jeunes**.

Il est noté qu'il faudrait développer plus d'actions autour **de la parentalité sans oublier les pères**.

La présence **de problématique de garde** notamment pour les 0-3 ans sur certains secteurs du territoire et pour des horaires atypiques.



### 3. LA VISION DES ASSOCIATIONS

#### La rencontre avec les associations

Initialement, deux dates ont été prévues pour échanger avec les associations présentes sur le territoire : le mardi 2 février 2021 et le mercredi 3 février 2021. Après retour des associations suite à notre invitation, seule la date du mercredi 3 février 2021 a été maintenue. La rencontre a été réalisée en visio-conférence.

Les représentants des associations qui étaient présents à cette rencontre, sont :

- ❖ Le Club de sophrologie ;
- ❖ L'association Via les Vertes Voyes ;
- ❖ L'accueil de loisirs à la Neuville-au-Pont ;
- ❖ Les amis de l'étang de Givry ;
- ❖ L'association Pays d'Argonne.

#### Les résultats

##### ➤ Par thématiques

Accès aux services	
Problèmes constatés	Propositions de solutions
<p><b>Manque de renouvellement</b> des services. → Continuer à remplacer les services qui disparaissent et faire attention à la communication si l'appellation de la structure change.</p> <p><b>Manque de communication sur les services existants.</b> → Les associations ne connaissent pas l'existence et l'utilisation de certains services présents sur le territoire.</p> <p><b>Difficultés de faire les démarches en ligne.</b></p>	<p>Trouver <b>un service qui peut diriger</b> les gens dans les services administratifs → <b>France services.</b></p> <p>Panneau d'information ou agent (personne) qui peuvent <b>orienter les gens vers les bons services</b> (médiateur). → <b>France services</b> (qui est une <b>porte d'entrée pour orienter</b> les gens vers les services appropriés par la suite).</p> <p><b>Rendre les services plus mobiles</b> → aller plus vers les gens.</p>

## Mobilité/déplacements

### Problèmes constatés

La mobilité est un **problème majeur pour les associations**.

Il y a souvent des **problèmes de déplacement** pour les associations qui ne peuvent pas bénéficier de véhicules (comme ceux de l'OTS)

→ pour emmener les usagers/jeunes vers les différents événements.

### Propositions de solutions

**Partage de véhicule**  
→ partageable et systématique.

Demande de subvention **pour un véhicule de 9 places pour mettre à disposition des associations en complément de ceux de l'OTS pour les associations non sportives.**

## Communication

### Problèmes constatés

**Manque de communication des services, sur les animations, les associations**

**Absence de communication de façon générale** sur le territoire (actions, activités, associations,...).

### Propositions de solutions

**Favoriser la communication des services/associations** mais également **des activités/animation** (vecteur de lien social)

Utiliser **les outils modernes** (numériques) pour faire connaître les actions solidaires.

#### Développement de la communication

- mouvements associatifs :
- s'exprimer sur la FM radio Argonne
- animer, créer des centres pour les enfants
- les parents cherchent des activités pour leurs enfants

## Vivre-ensemble

### Problèmes constatés

**Le numérique accentue les fractures.**

**La mobilisation et la participation** des usagers deviennent de **plus en plus compliquées**.  
→ « les nouveaux arrivants ».

L'approche humaniste et vivante des choses se perd au détriment du numérique  
→ **trouver l'équilibre entre le numérique et le physique.**

→ **Manque de bénévoles**

### Propositions de solutions

Préparer les gens à cette période **de transition numérique**.

**Multiplier les rencontres entre les acteurs du territoire.**

**Valoriser les échanges entre les associations.**

**CRIB** peut être un point d'appui/ un accompagnateur des **associations**.

L'impact de la vie associative est un élément clé dans la création **d'une cohésion sociale** → exemples: comité des fêtes/associations.

**Développer le partenariat de l'ensemble des associations**  
→ développer le côté participatif.

**Aller vers les gens et non plus les attendre.**

**Créer des nouvelles formes de mobilisation**  
→ exemple à travers le regroupement des associations.

**Valoriser les associations et le bénévolat.**  
→ mettre des activités originales comme la « fête de la soupe ».  
→ Des cérémonies de récompenses des bénévoles.

## Famille

Problèmes constatés	Propositions de solutions
<b>Enfermement et repli sur soi des personnes</b> dû aux confinements.	<b>Créer des centres aérés</b> pour les enfants sur le territoire.
<b>Déclin progressif du nombre de jeunes</b> aux activités → (exemple : Jeux inter villages).	<b>Faire des activités tournantes</b> sur le territoire.
<b>Problèmes de garde</b> pour les parents qui travaillent.	
<b>Problème d'accès</b> aux associations pour les familles dont pour les parents qui ne <b>peuvent pas se déplacer</b> .	
<b>Trop de services centrés sur Sainte-Ménehould.</b>	

### La synthèse

Pour les associations les trois problématiques principales sont :

- **La mobilité** car cela représente un frein important dans la vie des associations et des habitants.
- **La communication en générale** sur le territoire et particulièrement des **services et les actions/animations** mises en place (associations et autres).
- **Le vivre-ensemble** avec le **manque d'implication** des personnes dans les associations, **manque de bénévoles** mais également la **difficulté de mobiliser** sur des actions/animations les habitants.

Les associations ont également évoqué le **départ des services administratifs** du territoire et qu'il serait intéressant que **France Services** soit la **porte d'entrée** pour **orienter les personnes vers le service compétent**.

La **difficulté de faire les démarches en ligne**, que ce soit pour les associations mais également les personnes.

Les associations précisent par ailleurs **l'absence d'action pour les jeunes** hormis dans le cadre des associations sportives.





## 4. LA VISION DES HABITANTS

---

### Les étapes de l'enquête auprès des habitants

Le comité a décidé d'opter pour la combinaison de **trois méthodes** de recueil de données, afin d'obtenir la vision des habitants la plus complète possible sur leur territoire et l'identification de leurs besoins :

Une première méthode était de créer et distribuer **un questionnaire** à l'ensemble des 6 616 foyers de l'Argonne Champenoise afin de toucher le plus grand nombre.

La deuxième méthode était « d'aller vers » les habitants avec le **camion « Germaine »** pour faire un état des lieux du territoire de l'Argonne-Champenoise.

La troisième méthode était la mise en place de **réunions zoom thématiques** en soirée pour échanger avec les habitants non disponibles en journée.

Ces deux dernières méthodes avaient pour objectif d'obtenir des données qualitatives de la part des habitants.

#### ➤ La construction d'un questionnaire

Plusieurs comités techniques et commissions outils ont été consacrés à la conception et réalisation, à la phase de test et à la validation du questionnaire.

Pour réaliser le questionnaire, la commission outil a travaillé par thématique, avec un temps de relecture pour avoir du recul.

Une harmonisation du questionnaire et un travail autour de la formulation des questions, afin qu'elles soient compréhensibles par le plus grand nombre, ont été réalisés, ainsi que la rédaction de l'introduction de celui-ci.

Après une phase de test réalisée en version papier et numérique auprès de différents publics par l'Élan Argonnais (personnes en situation de handicap), la Mission locale (les jeunes), le CLIC Argonne (les seniors) et MOSAÏC (familles), certaines questions ont été modifiées. Le questionnaire a été validé au comité technique du 15 janvier 2021.

Le questionnaire a été imprimé sous forme **d'une brochure de douze pages** incluant la présentation de la démarche, le déroulement de celle-ci avec les horaires de passage de la Germaine dans les communes et les **trente-cinq questions** réparties en thématique (voir brochure en annexe).

➤ **La formation des partenaires « formation à l'animation participative hors les murs »**

Il était important que tous les partenaires de la démarche puissent être formés ensemble à la posture de l'animation participative « hors des murs » et du « aller vers » afin d'avoir des connaissances et des expériences communes et partagées. Ainsi, dans le cadre du plan ambition jeunesse du territoire de l'Argonne Champenoise, la DRDJSCS Grand-Est a financé cette formation proposée par Accolades sur trois jours les **18 et 19 février** et le 20 septembre 2021 (retour d'expériences).

**Douze professionnels** partenaires de la démarche issues de **neuf structures différentes** ont participé à cette formation.

Les participants ont travaillé autour de « l'aller vers, c'est quoi ? », « l'aller vers, pourquoi ? » « l'aller vers comment ? ».



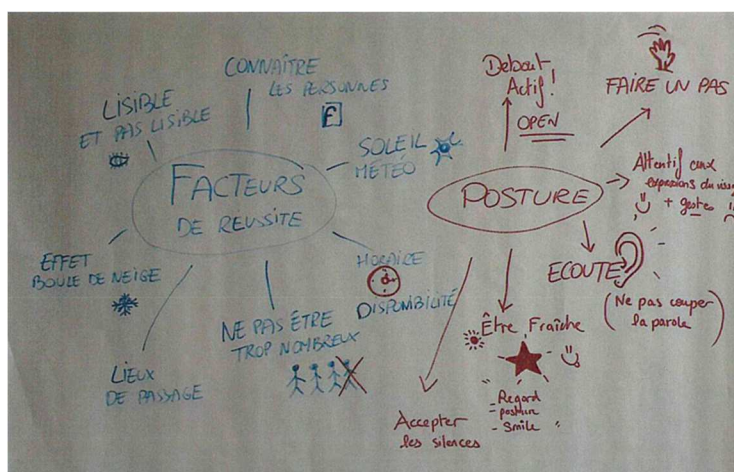
Ensuite, une réflexion a été faite par le groupe autour de la tournée de la Germaine, en réalisant une cartographie des lieux possibles d'intervention, des publics à rencontrer, des moments et jours. Sachant toutefois que le programme de la tournée de « la Germaine » était déjà réalisé au moment de cette formation.

Le groupe a ensuite travaillé sur les plus-values et les freins de la démarche « d'aller vers ».

Une expérimentation a été réalisée sur le terrain, quatre groupes sont allés sur quatre espaces publics différents (parking supermarchés, place) avec une pancarte sur laquelle était écrite une question différente pour chacun des groupes.

Cette expérimentation de 1h30 a été suivie d'un débriefing lors duquel tous les partenaires ont été convaincus.

Le groupe a identifié les facteurs de réussite de la démarche et les postures à adopter.



Le groupe a commencé à réfléchir aux outils à créer pour recueillir la parole des habitants pendant la tournée de « la Germaine ».

Deux commissions outils ont eu lieu après la formation, pour la réalisation contrainte de tous les outils.





## ➤ La distribution des questionnaires

Le lundi 8 mars 2021 marque le début de la distribution des questionnaires papier dans les boîtes aux lettres des habitants par les membres de MOSAÏC et des élus, ou sur internet en accédant au lien de connexion du questionnaire numérique. À noter que de nombreux partenaires du projet ont adressé ce lien par mailing à leurs adhérents, usagers, allocataires,...



## ➤ La communication

Une page Facebook « **Enquête de territoire de l'Argonne Champenoise 2021** » a été créée afin de pouvoir donner des informations sur la tournée de la « Germaine », mais également mettre en avant les actions des partenaires en lien avec les thématiques.

**Des flyers** ont été réalisés pour informer les élus et les habitants (voir en annexe les différents documents de communication)

À noter que **certains maires** ont également communiqué autour de la démarche auprès de leurs habitants (bulletin information, mots dans les boîtes aux lettres, envoi de mail,...) pour les inciter à participer.



Plusieurs articles dans l'union ont évoqué notre démarche, en amont, pendant et après (voir annexes communication) :



➤ Les rencontres avec les habitants

Les rencontres avec les habitants se sont déroulées du **28 mars au 12 avril 2021**. Les habitants avaient le choix entre, échanger directement avec l'équipe du projet lors des passages du camion « Germaine » dans leurs communes ou se connecter aux réunions thématiques sur la page facebook de MOSAïc. À noter qu'aucun habitant n'a fait le choix de participer à ces réunions. Au total, **218 personnes** sont venues à « la Germaine ». À noter que la tournée a eu lieu en grande partie pendant le 3ème confinement (fermeture des écoles).





### ➤ La récupération des questionnaires

La récupération des questionnaires a été fixée avant le 15 avril 2021. Les questionnaires ont été remis directement à MOSAÏC, à la « Germaine », ou à la Mairie des habitants.

Pour information, un fil rouge a été proposé aux habitants, pour chaque questionnaire rendu et/ou visite à « Germaine », une brique légo a été ajoutée à la construction du centre social. Toutes les semaines de l'enquête, l'équipe a diffusé l'avancée de cette construction. Au total 857 briques ont permis de construire cette maquette de centre social qui est exposée à l'accueil de MOSAÏC.



### ➤ L'analyse de l'ensemble des données récoltées

À l'issue de l'enquête, une phase d'analyse a été réalisée par l'équipe de MOSAÏC (Mme Nollevalle, Mme Fournier et M. Andriamanajtoarina).

## Les retours de la tournée de la Germaine

Pour rappel, l'objectif de la tournée de la « Germaine » est d'aller à la rencontre des habitants pour récolter des données qualitatives (besoins/constats/propositions de solutions) autour des sept thématiques de l'enquête.

La tournée de la Germaine a, en onze jours, permis de se rendre dans 47 communes du territoire (sur les 60 que compte la Communauté de Communes).



Vous venez à votre rencontre pour pouvoir échanger ! Forces de contact de la « Germaine » du 28 février au 12 avril 2021			
Date	Villages concernés par l'installation des cas de pleurs de la « Germaine »	Lieu d'installation des cas de pleurs et horaires	Villages visités (arrêts à la maison) - Horaires des arrêts
Lundi 29 mars	Saint-Moromont	Place de l'Église 8h - 12 et 14 Saint-Moromont 13h - 17h	Beaumont 8h30 - 12h30 Argentan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30
Mardi 30 mars	Villy-sur-Orne	Devant l'école 8h30 - 12h30 Villy-sur-Orne 13h30 - 17h30	Château-Bouillon 8h30 - 12h30 Maignan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30
Mercredi 31 mars	Blaisy	Mairie 8h30 - 12h30 Blaisy 13h30 - 17h30	Blaisy 8h30 - 12h30 Blaisy 13h30 - 17h30 Blaisy 14h30 - 18h30
Jeudi 1 <sup>er</sup> avril	Villiers-en-Argence	Place à l'école 8h30 - 12h30 Villiers-en-Argence 13h30 - 17h30	La Chapelle 8h30 - 12h30 L'Église-Éperon 13h30 - 17h30 L'Église-Éperon 14h30 - 18h30 L'Église-Éperon 15h30 - 19h30
Vendredi 2 avril	Varenne-la-Chézelle	Devant la Mairie 8h30 - 12h30 Varenne-la-Chézelle 13h30 - 17h30	Château-Bouillon 8h30 - 12h30 Maignan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30 Maignan 15h30 - 19h30
Samedi 3 avril			Château-Bouillon 8h30 - 12h30 Maignan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30 Maignan 15h30 - 19h30
Mardi 8 avril	La Neuville-sur-Paill	Place de la Mairie 8h30 - 12h30 La Neuville-sur-Paill 13h30 - 17h30	Château-Bouillon 8h30 - 12h30 Maignan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30 Maignan 15h30 - 19h30
Mercredi 7 avril	La Grange-aux-Étais	Place de la Mairie 8h30 - 12h30 La Grange-aux-Étais 13h30 - 17h30	Château-Bouillon 8h30 - 12h30 Maignan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30 Maignan 15h30 - 19h30
Jeudi 8 avril	Verrières	En face de l'école 8h30 - 12h30 Verrières 13h30 - 17h30	Château-Bouillon 8h30 - 12h30 Maignan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30 Maignan 15h30 - 19h30
Vendredi 9 avril	Villiers-en-Argence	Place de la Mairie 8h30 - 12h30 Villiers-en-Argence 13h30 - 17h30	Château-Bouillon 8h30 - 12h30 Maignan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30 Maignan 15h30 - 19h30
Lundi 12 avril	Blaisy	Place de l'Église 8h30 - 12h30 Blaisy 13h30 - 17h30	Château-Bouillon 8h30 - 12h30 Maignan 13h30 - 17h30 Maignan 14h30 - 18h30 Maignan 15h30 - 19h30



Le détail de la tournée est annexé à ce rapport.

**218 personnes sont venues** à la « Germaine », à noter que lors de la deuxième semaine, le troisième confinement dû au contexte sanitaire a débuté avec la fermeture des écoles alors que les arrêts de l'après-midi de la « Germaine » étaient prévus devant celles-ci pour rencontrer les familles.

Toutefois, avec le recul, le fait d'aller à la sortie des écoles n'était pas le meilleur lieu pour rencontrer les familles. Un travail de cartographie des espaces de vie sur le territoire semble être nécessaire pour l'identifier. Cette tournée a également permis aux professionnels de MOSAÏC de mieux connaître le territoire très hétérogène.

**Les habitants ont apprécié** que l'on **vienn**e à leur rencontre dans leur commune et **que l'on écoute leurs besoins**. Ces échanges ont été riches et on permit d'avoir des éléments complémentaires aux données du questionnaire. (Tous les éléments sont annexés à ce rapport).

Thématiques	Constats/ propositions faites par les habitants
Logement	Rénover les anciens logements. Réaliser des logements locatifs. Mettre en place un prêt locatif social pour les personnes âgées.
Mobilité	Remettre le TUM en fonction accessible à tous et revoir les arrêts. Trouver un moyen de transport en commun, adapté pour le milieu rural vers Sainte-Ménehould mais, également entre les communes du territoire. Les services à la demande présents sur le territoire sont chers (20€ pour une aller/retour Verrières/Sainte-Ménehould).
Vivre-ensemble	Proposer des activités inter villages. Proposer des activités de lien social sur tout le territoire.
Accès services	Faire un annuaire papier et/ou en ligne des services du territoire par thématiques. Aider les commerces ambulants à se maintenir. Regrouper les services de santé : maison médicale. Aménager les routes.
Handicap	Améliorer la communication des aides et des services autour du handicap. Ne pas oublier le handicap lié au vieillissement. Mettre en accessibilité les bâtiments publics.
Famille/ parentalité	Proposer des modes de garde de proximité. Faire des activités et des animations gratuites pour les enfants et adolescents pendant les vacances scolaires sur l'ensemble du territoire.

## Les résultats des questionnaires

### ➤ La représentativité de l'enquête

Sur les 6 616 foyers recensés, nous avons eu 639 questionnaires retournés, soit **9.66 % de taux de participation.**

**57 communes sur 60 communes** qui composent la CCAC ont été représentées dans l'enquête. Fontaine-en-Dormois, Gratreuil et Remicourt sont les trois communes pour lesquelles nous n'avons pas eu de retour.

À noter toutefois, il existe dans l'échantillon de cette enquête des sous-représentations et sur-représentations par rapport aux données du territoire qui ont été prises en compte dans l'analyse :

### ✚ Au niveau des communes :

On constate que **quatre communes sont sous-représentées** dans enquête : Sainte-Ménehould, la Neuville-Au-Pont, Florent-en-Argonne et Moiremont.



À l'inverse, **hui communes sont sur-représentées** : Élise-Daucourt, Sivry-Ante, Vienne-La-Ville, Verrières, Hans, Somme-Yèvre, Auve et Argers.

COMMUNES	Nombre de foyer recencé	Nombre de questionnaires reçus	Représentation en pourcentage du nombre de questionnaires reçus par rapport au nombre d'habitants de la commune	Pourcentage de représentation des communes	Représentation en pourcentage du nombre de questionnaires reçus par rapport au nombre de foyer recencé	Variation de la représentativité de participation des communes
<b>Communes sous-représentées</b>						
SAINTE MENEHOULD (21)	2714	208	7,66	41,02	35,55	-8,47
LA NEUVILLE AU PONT	252	11	4,37	3,81	1,72	-2,09
FLORENT EN ARGONNE	136	4	2,94	2,06	0,63	-1,43
MOIREMONT	115	3	2,61	1,74	1,47	-1,27
<b>Communes sur-représentées</b>						
ELISE DAUCOURT	46	11	23,91	0,70	1,72	1,03
SIVRY ANTE	70	14	20,00	1,06	2,19	1,13
VIENNE LA VILLE	105	18	17,40	1,59	2,82	1,23
VERRIERES	201	28	13,93	3,04	4,38	1,34
HANS	69	16	23,19	1,04	2,50	1,46
SOMME YEVRE	53	15	28,30	0,80	2,35	1,55
AUVE	123	25	20,33	1,86	3,91	2,05
ARGERS	47	19	40,43	0,71	2,97	2,26

#### ✚ Au niveau du sexe :

Les femmes ont majoritairement participé à l'enquête avec 62% de participation, ce qui entraîne **une sur-représentation des femmes** qui représentent 51 % des habitants du territoire **soit + 11%**.

#### ✚ Au niveau de l'âge :

Dans l'enquête, les personnes âgées de **15 à 29 ans ont une forte sous-représentativité (-9.57 %)**, l'inverse, les personnes ayant **entre 30 à 44 ans (+4.09 %)** et les personnes ayant **60 à 74 ans (+4.92%) sont sur-représentées** par rapport à leur présence sur le territoire.

**Tableau comparatif de la répartition par âge entre la population de l'Argonne Champenoise et l'échantillon enquêté**

Tranches d'âges	Population Argonne Champenoise	Répartition échantillon enquêté	Différence %
15 à 29 ans	15,42	5,84	-9,57
30 à 44 ans	19,95	24,04	4,09
45 à 59 ans	24,43	25,21	0,78
60 à 74 ans	24,80	29,72	4,92
75 ans ou plus	15,41	15,19	-0,21

### ✚ Au niveau des catégories socioprofessionnelles :

Dans l'enquête, nous avons une **forte sous-représentativité des ouvriers -12.05%** par rapport au territoire et une **forte sur-représentativité des cadres et professions intellectuelles supérieures avec +7.39 %**.

**Tableau comparatif des catégories socioprofessionnelle entre la population de l'Argonne Champenoise et l'échantillon enquêté.**

Catégorie socioprofessionnelle	Répartition population Argonne Champenoise (recensement 2017)	Répartition population enquêtée	Différence %
Agriculteurs, exploitants	3,34	4,92	1,58
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	2,95	2,77	-0,18
Cadres et professions intellectuelles supérieures	3,22	10,62	7,39
Professions intermédiaires	10,03	6,31	-3,73
Employés	15,80	20,46	4,66
Ouvriers	15,74	3,69	-12,05
Retraités	36,10	40,92	4,83
Autres personnes sans activité professionnelle	12,81	10,31	-2,50

À noter, que **la composition du foyer** ayant répondu aux questionnaires, la répartition **est comparable à celle de la population** avec environ **1/3 de personnes seules, 1/3 de couples sans enfant et 1/3 de couples avec enfants**.

### ➤ Les données du questionnaire par thématiques

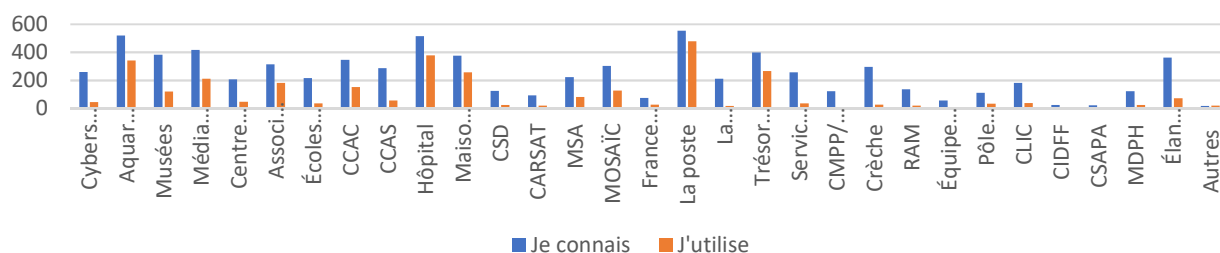
À noter que la totalité des données brutes issues des questionnaires est annexée au rapport.

## L'accès aux services

Les services les plus connus par les habitants sont la Poste, l'hôpital, l'aquairelle, la médiathèque, la trésorerie.

Les services les moins connus sont le Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addiction (CSAPA), le Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF), l'équipe mobile géronto-psychiatrique, France Services, le Service social, Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT).

## Les services que les habitants connaissent et utilisent



De manière générale, à l'exception de l'aquarelle, des associations, de l'hôpital, de la maison médicale, de la Poste et de la trésorerie, **les habitants connaissent l'existence des services mais ne les utilisent pas forcément.**

### Accès aux services

Services manquants

#### Les services les plus connus

Services Connus	Nombre	%
La poste	553	86,54
L'Aquarelle	520	81,38
Hôpital	515	80,59
Médiathèques	416	65,10
Trésorerie	399	62,44
Musées	382	59,78
Maison médicale	375	58,69
Élan Argonnais	363	56,81
CCAC	347	54,30
Associations	314	49,14
MOSAÏC	303	47,42
Crèche	295	46,17
CCAS	287	44,91
Cyberspace	259	40,53
Services d'aide à domicile	257	40,22
MSA	223	34,90
Écoles de musique/danse	217	33,96
La mission locale	211	33,02
Centre de loisirs	208	32,55
CLIC	181	28,33

#### Les services les plus utilisés

Services utilisés	Nombre	%
La poste	478	74,80
Hôpital	378	59,15
L'Aquarelle	342	53,52
Trésorerie	267	41,78
Maison médicale	257	40,22
Médiathèques	211	33,02
Associations	182	28,48
CCAC	152	23,79
MOSAÏC	128	20,03
Musées	120	18,78
MSA	81	12,68
Élan Argonnais	73	11,42

### Les services manquants

#### Les services/actions qui manquent sur le territoire

	%
Services de santé (généraliste/spécialiste/paramédicale) / Action de prévention	23,6
Services de transports/système de covoiturage	10,1
Services de loisirs (cinéma/bowling/théâtre...)	7,67
Services administratifs : Pôle emploi, CAF, CPAM MSA,...	6,26
Echanges intergénérationnel/liens sociaux	3,60
Magasins	3,29
Actions familles/ludothèque	3,13
Actions/maison des jeunes	2,82
Horaires des services accessibles en dehors de heures de travail	2,35

## Problématiques de l'accès aux services :

- Manque de communication sur les services existants.

- Difficultés d'accès aux soins.

- Ils souhaitent le maintien des commerces dans leur villages ou des commerces ambulants.

**54%** des personnes questionnées **connaissent MOSAÏC**

Communic

## La mobilité

**7%** des participants ne possèdent pas de véhicule.

Problématiques

Les modes de déplacements les plus utilisés :

- **Voiture personnelle**

- **Marche**

Les motifs de déplacements les plus fréquents :

- **Courses**

- **Travail**

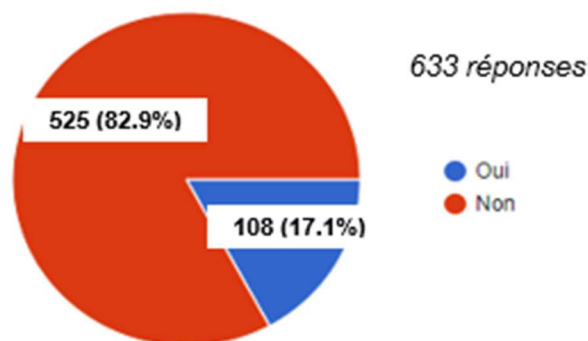
- **Santé**

- **Administratif**

- **Loisirs**

**108 personnes ont précisé rencontrer des difficultés en matière de mobilité**

## Nombre de personnes qui rencontrent des difficultés en matière de mobilité



Les principaux freins à la mobilité exprimés par les habitants de l'Argonne Champenoise peuvent être classés en trois sous-groupes :

### Les problématiques de transports en commun

- ✚ L'absence de transport en commun (67 personnes).
- ✚ Les horaires des transports en commun (24 personnes).
- ✚ L'accessibilité des transports « pour tous » (18 personnes).
- ✚ L'inexistence de correspondance inter-Argonne (4 personnes).

Les problématiques individuelles et spécifiques rencontrées par un public en particulier :

Familles	Personnes âgées	Jeunes
Le coût financier (32 personnes). L'absence ou le manque de véhicule personnel (21 personnes).	Les problèmes de santé et/ou de vieillesse (23 personnes).	Le permis B pour les jeunes (5 personnes). Les déplacements scolaires autre que Châlons-en-Champagne (4 personnes).

Les problématiques d'aménagement des routes, des rues :

- ✚ L'inexistence de piste cyclable (3 personnes).
- ✚ L'état des routes et des trottoirs (3 personnes).

## Communication

### Communication

Bilan

Ils apprécient les supports papier flyer/ journal municipal, également les mails et sites Internet, mais doivent être mis à jour.

**68%** des habitants ont le sentiment d'être bien informé sur la vie communes.

Par contre, pour **60%** d'entre eux, ils trouvent qu'il n'y a pas assez de communication sur la vie du territoire/ des services présents et des événements/actualités.

### **54% des habitants enquêtés connaissent la structure MOSAÏC.**

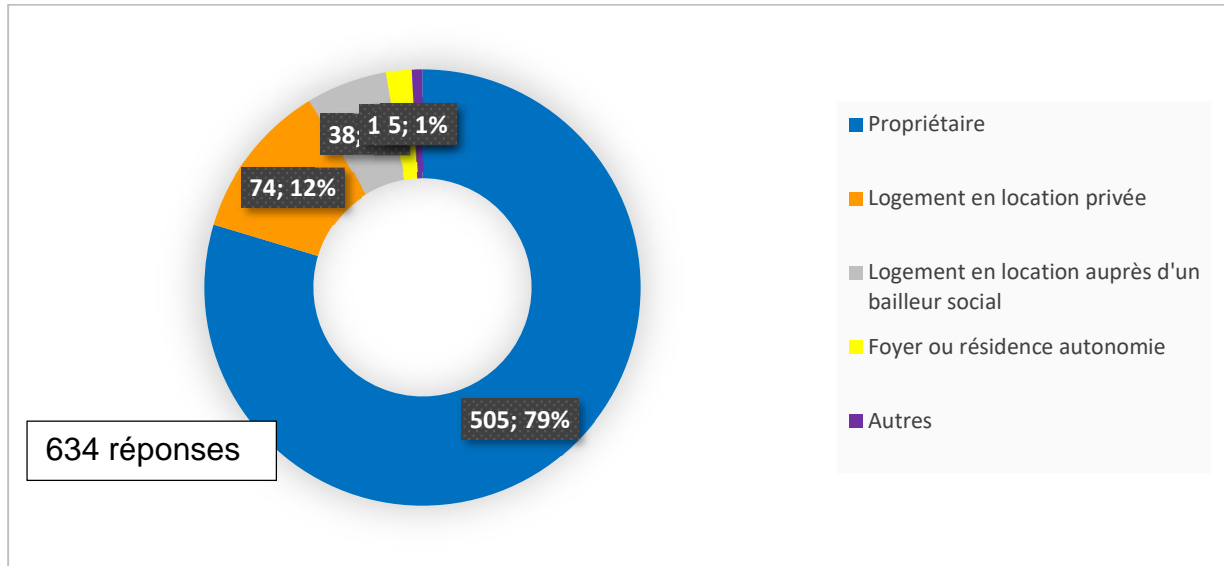
Ils/elles connaissent surtout MOSAÏC grâce à :

- Son implantation sur le quartier Vertes-Voyes depuis sa création ;
- Son emplacement à côté d'un supermarché (l'Intermarché) ;
- Ses activités ;
- Au bouche-à-oreille ;
- Par l'intermédiaire des partenaires.

Il est important d'utiliser **tous les supports de communication**, toutefois les moyens de communication les plus appropriés, selon les habitants, sont les courriers, les papiers, les revues, les papiers envoyés par la mairie, les sites internet d'information.

## Logement

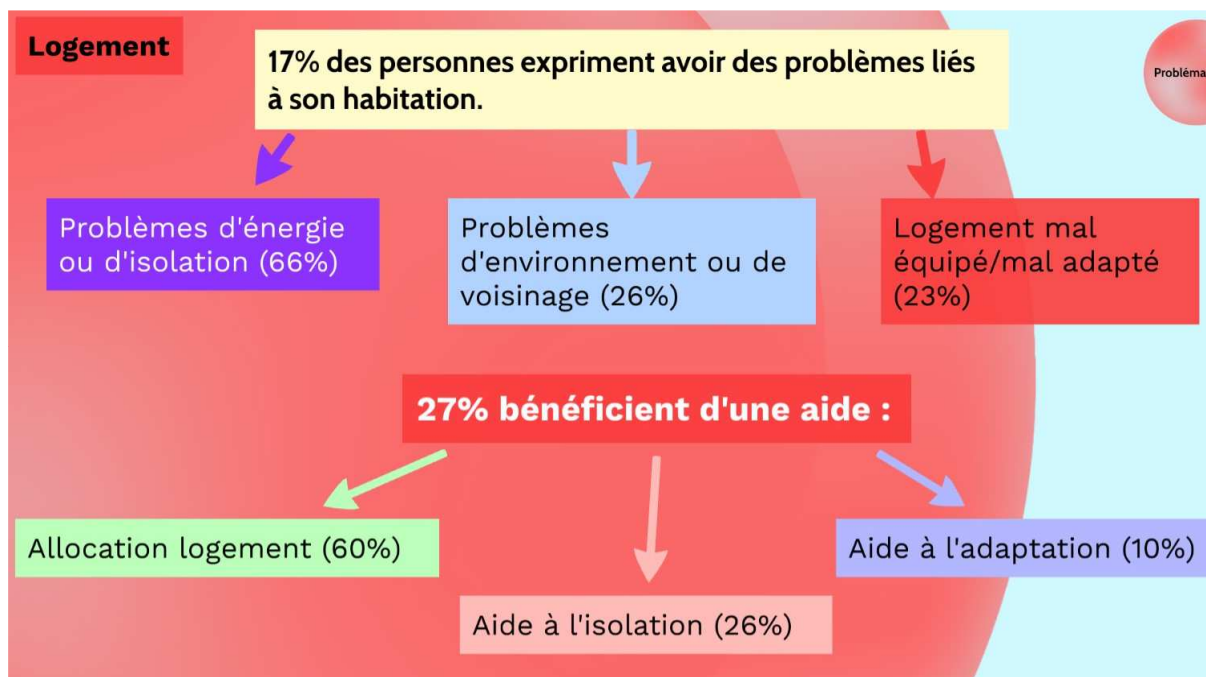
Les habitants du territoire de l'Argonne Champenoise **sont majoritairement propriétaires (79%)**.



### Problématiques autour du logement sur le territoire :

- Inadéquation de l'offre
- Peu de terrains à construire
- Le coût de la rénovation des anciens logements





Seules 30 personnes disent bénéficier d'une aide pour leur logement, les allocations (CAF/MSA) sont les aides les plus perçues.

## Vivre-ensemble





## Les habitants sont demandeurs d'organisation d'événements, exemple :

La foire 11/11

La foire au pied de cochon

Les jeux inter-villages

## Mais également d'action lien social

Les voeux du maire

Les goûters des aînés

Fête des voisins

Fête des villages

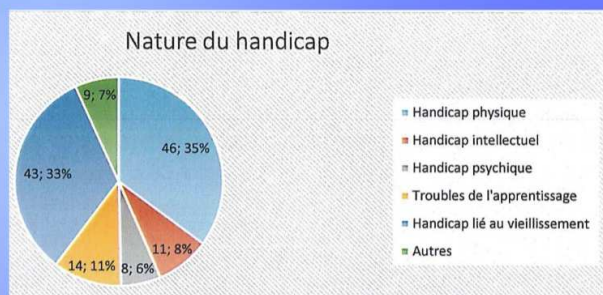
Les **événements festifs**, les **activités culturelles et sportives**, les **associations**, les activités ludiques, les lieux de promenade, les fêtes en plein air, les activités proposées par le comité des fêtes, les divers clubs, les commerces de proximité, les fêtes locales et inter-villages **permettent de favoriser les rencontres et les échanges, selon les habitants.**

## Handicap

### Handicap

21% des personnes enquêtées sont concernées directement ou indirectement par le handicap.

Plus de la moitié des personnes en situation de handicap ont plus de 60 ans.



âge des personnes en situation de handicap



Le handicap physique et le handicap lié au vieillissement sont les deux natures du handicap les plus représentées.

42% des personnes qui se disent en situation de handicap ne sont **pas reconnues par la MDPH**.

39% se disent ne pas **être aidées ou accompagnées** dans leur handicap.

Les personnes en situation de handicap sont majoritairement aidées, accompagnées par **leur famille** soit **50%**, par les **établissements ou services spécialisés** soit **29%** ou les **services d'aides à domicile** soit **27%**.

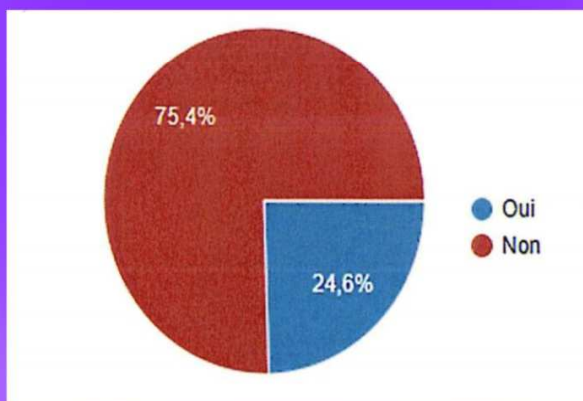
#### Problématiques principales :

- **Difficultés d'accessibilité et déplacements** des personnes en manque d'autonomie (personnes âgées ou en situation de handicap).
- Le manque d'information **des services** existants//handicap.

## Le rôle de parent

### Rôle de parents

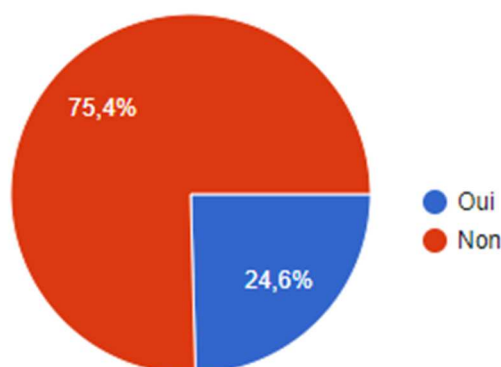
28,2% des personnes ayant participé à l'enquête sont parents d'enfant(s) âgé(s) de -18 ans.



75% des personnes ne connaissent pas les actions ou services proposés sur notre territoire.

Les services

Seulement 24.6% soit 43 personnes sur les 175 personnes connaissent un service ou une action sur le rôle de parent.



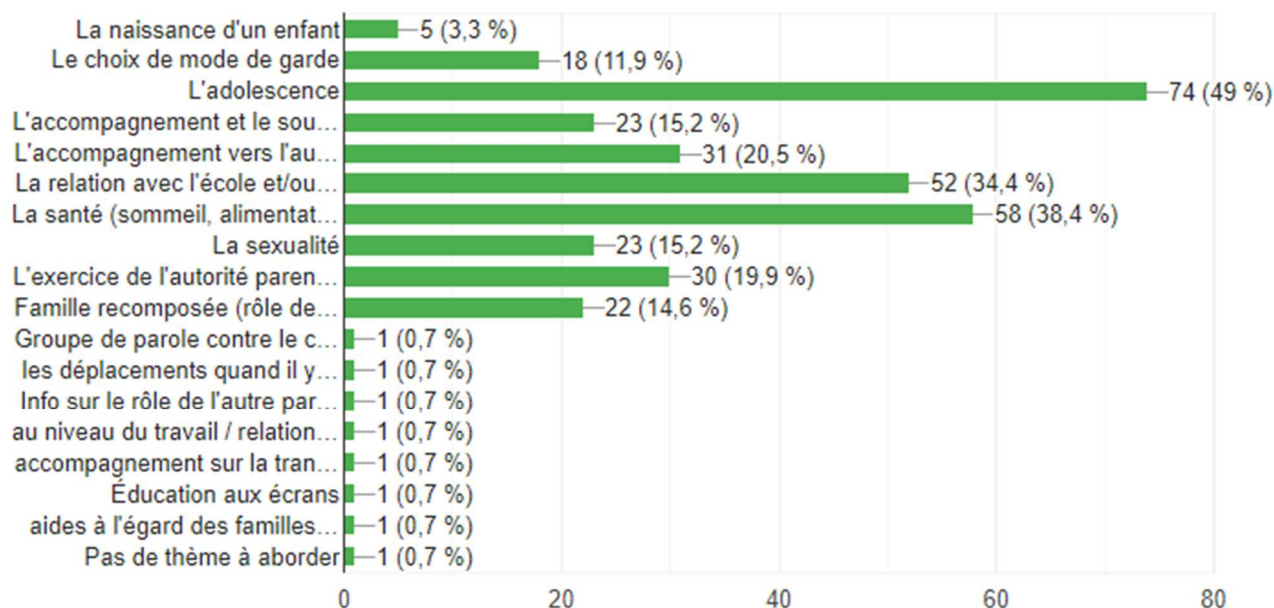
➤ Les services et les actions que les 43 personnes connaissent sont les ateliers proposés par :

- ✚ MOSAÏC (ateliers des parents, MVE, aides aux devoirs, ateliers cuisine)
- ✚ RAM (café des parents, ateliers divers)
- ✚ La Maison médicale
- ✚ La CIRCO
- ✚ L'ADMR
- ✚ Les centres de loisirs
- ✚ Les clubs de sport
- ✚ La médiathèque
- ✚ La crèche

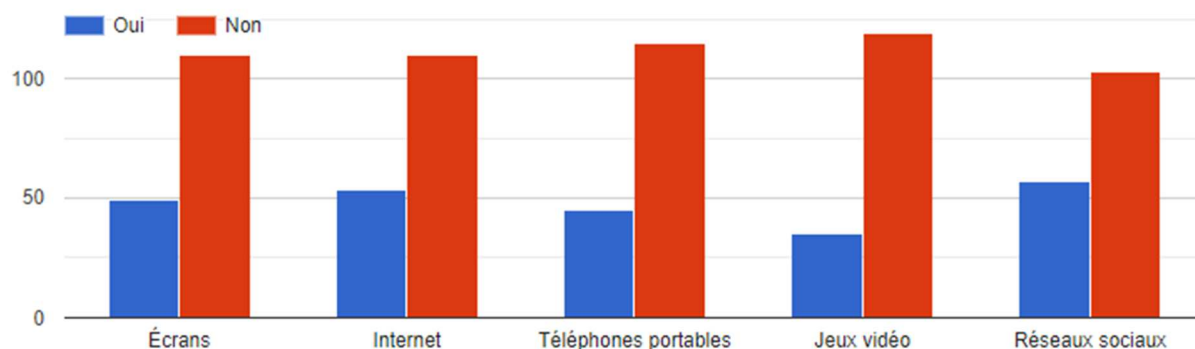
➤ Les trois thématiques que les parents aimeraient aborder dans leur rôle de parent sont :

- ✚ **L'adolescence** (74 réponses 49%)
- ✚ **La santé** (58 réponses 38.4%)
- ✚ **La relation avec l'école et/ou la scolarité** (52 réponses 34.4%)

151 réponses



De manière générale, les parents n'ont pas vraiment d'interrogation en matière d'utilisation des nouvelles technologies de leur(s) enfant(s).



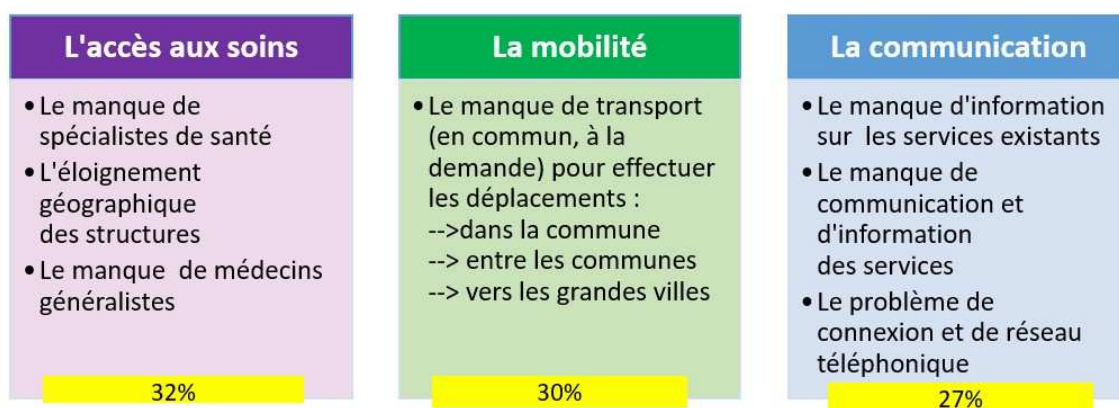
➤ Les trois types d'actions en tant que parent qu'il faut privilégier selon les habitants sont :

- ✚ **L'information et conseil** (106 réponses 64.2%)
- ✚ **Les ateliers parents avec un professionnel** (74 réponses 44.8%)
- ✚ **Les activités entre familles** (62 réponses 37.6%)

- Tableau récapitulatif des constats/besoins/problématiques identifiés par les habitants.

## Les principaux besoins et/ou problématiques des habitants

**Les 3 principaux besoins ou problématiques rencontrés par les habitants sont :**



**Autres besoins et problématiques identifiées :**

- ➔ Le manque d'emploi et de formation ;
- ➔ Les problématiques de garde ;
- ➔ Le manque d'activités/d'animations à destination des adolescents.

### ➤ La cartographie des besoins








Une cartographie des besoins a pu être réalisée grâce aux 38 communes qui ont eu plus de 9% de retour de questionnaires.

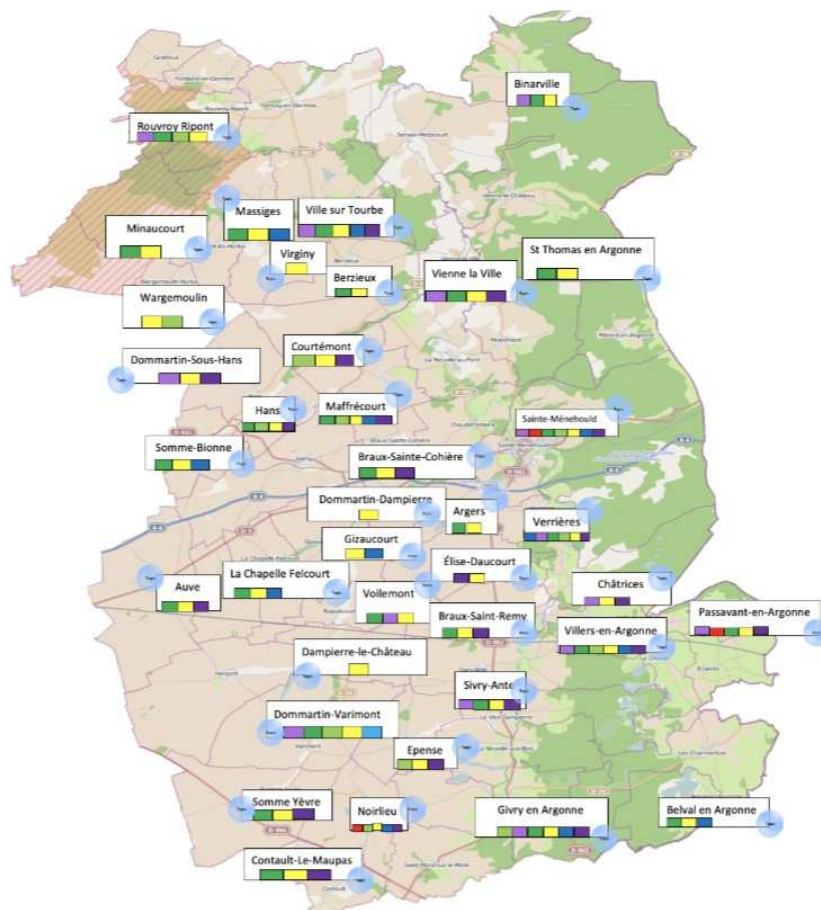
Cette cartographie va permettre de sectoriser les interventions et les actions en fonction des besoins identifiés.

Un tableau des besoins par commune a été réalisé (tous les tableaux sont annexés à ce rapport).



## Légende

	Logement
	Accès aux services
	Mobilité
	Handicap
	Parentalité
	Vivre ensemble
	Communication




### Vienne-la-Ville

18 questionnaires remplis soit 17% des foyers

Thématique	Proposition faites par les habitants
Communication	- Manque d'informations autour des services disponibles sur le territoire
Mobilité	- Problème de transport en commun
Vivre ensemble	- Plus d'écologie, mise en place de piste cyclable adaptés pour aller à Sainte-Ménéhould
Accès services	- Les médecins généralistes partent en retraite prochainement. - Manque de diversité d'emploi - Services de proximités supprimé - Besoin de service médical - Déchetterie pas adaptée aux personnes âgées
Famille/ parentalité	- Peur de la fermeture des écoles - Problème de garde d'enfant à cause du COVID

Un tableau de la vision des habitants par thématique et par besoin est annexé à ce rapport.



Ainsi, on peut constater que la problématique **de l'accès aux services** concerne les habitants **sur la totalité des communes** (38), les **inquiétudes autour de la santé** sur 31 communes et **l'accès aux services administratifs** pour onze communes (la majorité les plus éloignées de Sainte-Ménehould), et l'emploi pour neuf communes.

À noter que des habitants de **dix communes** évoquent des **problématiques d'accès au réseau internet/téléphonique**.

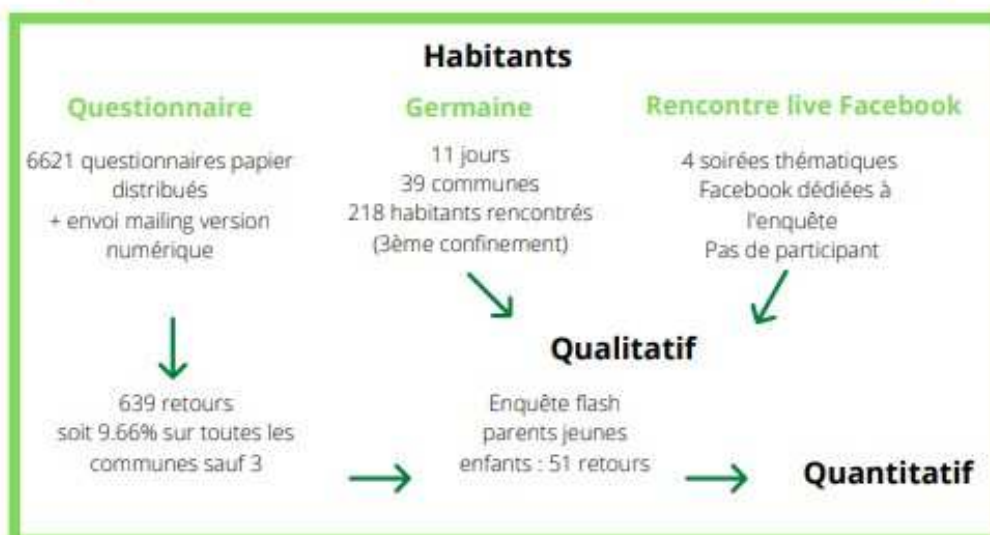
**Les problématiques de mobilité** concernent également une **grande partie du territoire** (28 communes concernées) **par l'absence d'offre de service (transport collectif ou à la demande)**.

**Les problématiques de garde en général** (jeunes enfants/garderie/accueil de loisirs) concernent des habitants sur quinze communes.

**Les problématiques de logement** se situent seulement sur trois communes. (Passavant, Noirlieu et Sainte-Ménehould.)

## 5. LA SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE DE TERRITOIRE

### Synthèse enquête de territoire





On constate que les **problématiques principales sont communes** à tous les publics ciblés (Élus, partenaires ressources, associations et habitants) à savoir :

- **La mobilité** qui impacte toutes les sphères de la vie quotidienne des personnes, accès aux droits, aux soins, aux loisirs, pour la réalisation des courses...
- **L'accès aux soins, aux services, aux droits.**
- **La communication** sur les services, actions et sur la vie du territoire de façon générale.
- **La problématique de garde des jeunes enfants sur certains secteurs du territoire.**

Ils souhaitent tous que **des actions** soient proposées sur **tout le territoire** et pas seulement sur Sainte-Ménehould, autour du **lien social, des parents et des adolescents, pour travailler autour du vivre-ensemble, pour lutter contre le repli sur soi, le manque de mobilisation et d'implication dans la vie du territoire.**

Les élus souhaitent **une réflexion** autour des commerces de proximité et notamment **des commerces ambulants**, qui sont selon eux un véritable service public dans le rural.

**L'absence d'un projet « jeunes »** (absence de lieu/espace d'échange et d'actions) est mis en avant par l'ensemble des acteurs.

Une inquiétude de la part des partenaires et des associations par rapport à la **fracture numérique, la dématérialisation des démarches**, mais également **les usages du numérique et des écrans** notamment **chez les plus jeunes.**

Thématiques	Constats/besoins/problématiques
Communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque d'information sur les services et leurs missions du territoire.</li> <li>- Manque d'information sur les activités (association, entreprises...) existantes sur le territoire.</li> <li>- Manque d'information par rapport aux services pour les moins de 25 ans, par rapport à l'emploi.</li> <li>- Manque d'un système de communication communautaire.</li> <li>- Manque de bulletin d'information sectoriels et mensuels.</li> <li>- Manque de communication de la part de la CCAC concernant les projets en cours et les décisions du conseil communautaire.</li> </ul>
Logement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficile de trouver des petits logements pour une personne.</li> <li>- Manque une ou deux maisons semi-autonomes sur le territoire pour les personnes âgées qui se retrouvent avec des logements inadaptés (trop grands).</li> </ul>
Mobilité	<p>L'obligation d'avoir un ou plusieurs véhicules dans le foyer représente un coût important ou un isolement si absence de véhicule.</p> <p><b>Problématiques liées à l'offre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problèmes de transport (pour se rendre chez les spécialistes), pour se rendre en dehors de l'Argonne.</li> <li>- Transport personnes âgées.</li> <li>- Revoir les arrêts du transport Urbain Ménéhildien (TUM) car plus adaptés. Remettre en service le TUM pour la population, arrêté avec le COVID.</li> <li>- Transport entre Sainte-Ménéhould et les villages (manque d'un service de transport intercommunal).</li> <li>- Coût élevé du transport à la demande privé.</li> <li>- Problème de transport par rapport aux navettes des lycées (il faut se rendre sur Sainte-Ménéhould pour prendre la navette) et d'incohérence d'horaires pour se rendre à la MFR d'Auve.</li> <li>- Desserte pour le lycée peu adaptée (15 minutes pour y aller alors que le lycée est à 30 minutes).</li> <li>- Aucune activité culturelle ou sportive accessible sans moyen de transport.</li> <li>- Trop de passage de poids lourds.</li> </ul> <p><b>Problématiques d'infrastructures :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque d'éco-transport, vélos électriques.</li> <li>- Manque de pistes cyclables.</li> <li>- Manque de trottoirs.</li> <li>- Mauvais état de certaines routes sur le territoire.</li> <li>- Problème de salage.</li> </ul>
Vivre-ensemble	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque d'animations, loisirs autres que sportifs.</li> <li>- Vie culturelle/ théâtre / concert / expo / bourse aux objets.</li> <li>- Tisser toutes sortes de relations pour s'informer, se divertir et partager.</li> <li>- Manque des actions de sensibilisation et de nettoyage des espaces naturels. Plus d'écologie.</li> <li>- Faire une enquête « vivre seul à la campagne après 80 ans. ».</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un employé communal ou intercommunal pour résoudre les problématiques liées à l'âge et favorisant le maintien à domicile (entretien du jardin, évacuation des gros déchets, travaux de peinture...) à un coût réduit.</li> <li>- Plus d'actions intergénérationnelles (atelier cuisine, couture...).</li> <li>- Actions pour les seniors et personnes seules isolées.</li> <li>- Remettre en place les jeux intervillages, la foire du pied de cochon et du 11 novembre.</li> </ul>
<b>Accès aux services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problème d'accès à internet, téléphone sur le territoire.</li> <li>- Manque de médecins, spécialistes de santé et professionnels paramédicaux.</li> <li>- Manque une maison de santé.</li> <li>- Accès à la culture (manque un cinéma...).</li> <li>- Problème d'emploi sur le secteur.</li> <li>- Manque service de livraison.</li> <li>- Manque de services administratifs (plus d'agence MSA, soutien juridique...).</li> <li>- Difficultés avec le numérique, les ordinateurs.</li> <li>- Besoin d'aides à la personne.</li> <li>- Problématique des horaires d'ouverture des services inadaptés aux besoins. (ex : déchetterie fermée le lundi alors que jour de repos des commerçants, médiathèque, communauté de communes...)</li> <li>- Manque de commerçants : poissonnier, vêtements, chaussures...</li> <li>- Manque de commerces ambulants.</li> <li>- Manque service des urgences.</li> <li>- Service de ramassage des « monstres » notamment pour les personnes âgées ou sans véhicule.</li> </ul>
<b>Handicap</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problèmes d'accompagnement pour des enfants et des adolescents en situation de handicap (manque de professionnels sur le territoire, délai d'attente de prise en charge, manque d'activités...).</li> <li>- Manque de places handicapées pour se garer.</li> <li>- Manque d'actions pour les personnes en situation de handicap et les parents.</li> <li>- Atout, la présence de l'Elan Argonnais et ses différentes structures sur le territoire.</li> <li>- Difficultés par rapport à la MDPH (contact, délais de traitement...)</li> </ul>
<b>Famille/ parentalité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Problèmes de garde d'enfants pendant les vacances d'été, absence de centre en Août.</li> <li>- Aucune activité proposée pour les adolescents pendant les vacances. Pas de lieu pour se retrouver.</li> <li>- Activités extra-scolaires, culturelles et sportives centralisées sur Sainte-Ménéhould.</li> <li>- Manque d'accueils de loisirs et activités sur le territoire (hors Sainte-Ménéhould).</li> <li>- Difficultés de trouver une personne pour garder des enfants de plus de 6 ans en dehors des temps scolaires (péri et extra-scolaires)</li> <li>- Problématique de garde par rapport aux horaires de travail et de garderie à l'école.</li> <li>- Aide aux devoirs.</li> <li>- Garde avec horaires atypiques (nuit, week-end...)</li> <li>- Crèche de Sainte-Ménéhould passe communautaire pour ne pas avoir de surcoût pour les familles des villages de la CCAC hors Menou.</li> <li>- Pas assez d'assistantes maternelles.</li> <li>- Problèmes de garde sur certains secteurs Givry et Auve.</li> <li>- Fermeture des écoles/regroupement des écoles.</li> </ul>



# LA CLÔTURE DE LA DÉMARCHE

1. Les restitutions
2. La formation de retour sur l'expérience

# 1. LES RESTITUTIONS

À noter que **210 personnes habitant 45 communes différentes** ont laissé leurs coordonnées pour **participer à un groupe de travail** et/ou être tenues informées des suites à l'issue de l'enquête de territoire (voir détail en annexe).

Des restitutions ont été réalisées **au comité partenarial**, aux élus **en conseil communautaire**, ainsi que lors de **trois rencontres coanimées avec le RPE** (ex : RAM), auxquelles étaient conviées les habitants, mais plus particulièrement les personnes ayant laissé leur adresse pour connaître la suite de l'enquête, les associations et les partenaires ayant participé à celle-ci.

Ces moments de restitution ont permis de présenter les résultats de l'enquête à l'aide d'un Prezzi (en annexe).

Quatre dates de restitutions ont été proposées à MOSAÏC, (samedi 19 juin de 10h00 à 11h30), à Auve (le mercredi 23 juin de 14h30 à 16h00), à Givry-en-Argonne (le jeudi 1<sup>er</sup> juillet) mais celle prévue à Vienne-le-château a été annulée faute d'inscrit. Au total **24 personnes** ont participé dont douze habitants, sept élus et cinq partenaires, ils étaient en accord avec les problématiques identifiées.



Vous avez participé à **l'enquête de territoire**, nous vous en remercions.

Nous vous invitons à participer à une **rencontre de restitution des résultats** de l'enquête et à **rechercher ensemble** des solutions aux besoins identifiés.



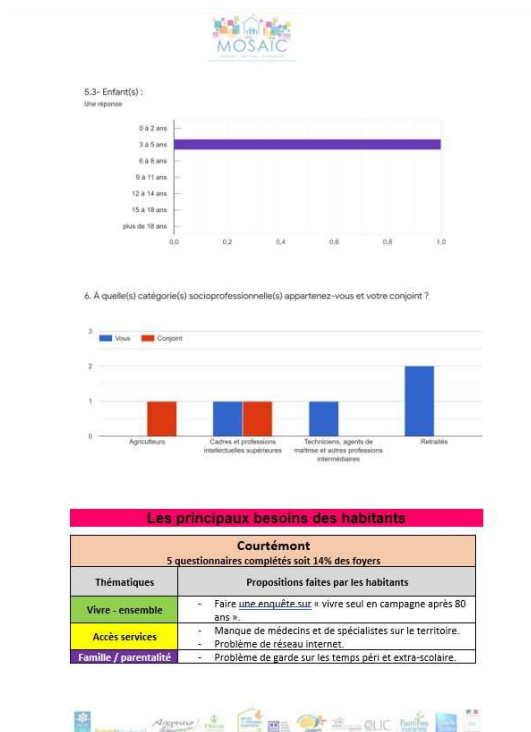
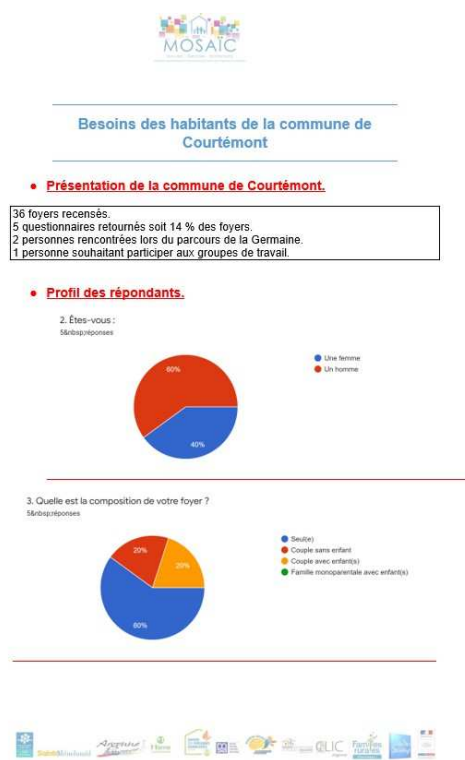
**Nous vous invitons soit :**

- Le Samedi 19 juin à MOSAÏC de 10h00 à 11h30
- Le mercredi 23 juin à Auve de 14h30 à 16h00 (salle des fêtes)
- Le lundi 28 juin à Vienne-le-Château de 18h30 à 20h00 (Mairie)
- Le jeudi 1er juillet à Givry-en-Argonne de 18h30 à 20h00 (Mairie)

Afin de respecter les protocoles sanitaires, nous vous demandons de nous confirmer votre présence soit lors d'une **visite à MOSAÏC** au 50 avenue de Pertison à Sainte-Ménéhould ou par téléphone au **03.26.60.59.92**.



Chaque maire des communes ayant un taux de retour de l'enquête de + 9% a été destinataire du rapport de l'enquête de leur commune. (Ces rapports sont annexés au rapport).



Le relais Familles Rurales de Vienne-le-Château a été destinataire à leur demande, des fiches des cinq communes de leur territoire d'intervention, dans le cadre du renouvellement du projet d'espace de vie sociale.

Ce rapport final de cette enquête a été présenté aux partenaires le 14 octobre 2021 et remis aux partenaires de l'enquête.

Il reste à la disposition de tous partenaires, élus, associations ou habitants. Il est toutefois demandé aux personnes qui utiliseraient les éléments de cette enquête d'y faire référence en respect au travail fourni par MOSAÏC et tous les partenaires.

## 2. LA FORMATION : RETOUR SUR L'EXPÉRIENCE

---

**Le 20 septembre 2021, neuf partenaires de six structures différentes** (MOSAÏC, CLIC, Mission locale, R.A.M, service scolaire et service projet de la Communauté de Communes de l'Argonne champenoise) ont participé à la troisième journée de formation « accolades » pour faire un retour sur la démarche « d'aller vers », sur les deux jours de formation de février, mais également la mise en pratique à travers « la Germaine ».

Le bilan de cette expérience **est positif**, à la fois à travers **le travail en partenariat** pendant toute la démarche, mais également **les échanges touchants avec les habitants**.

D'autre part, le fait d'avoir désormais **une réelle vision des besoins des habitants** et avoir eu **un changement de posture** grâce à la formation et **l'expérimentation « d'aller vers », représente une véritable plus-value de cette démarche**.


L'envie de continuer à mener des actions « d'aller vers » régulièrement pour avoir une connaissance plus juste et proche du territoire.

L'utilisation du **camion « Germaine » a servi à donner plus de visibilité et d'identification à la démarche**, de donner un cadre sécurisé aux partenaires et sécurisant aux habitants, en permettant de transporter tout le matériel nécessaire pour une meilleur efficience.

Selon les partenaires, ce qui a permis à cette démarche « d'aller vers » de fonctionner :

- La posture des partenaires.
- La formation (avec expérimentation lors de la deuxième journée).
- L'envie des partenaires de tester cette démarche ensemble, d'aller à la rencontre des habitants et de découvrir le territoire et les besoins de habitants.
- Les comités techniques et commissions de travail qui ont jalonné toute la démarche.



- 
- L'investissement des partenaires et de l'équipe de MOSAÏC dans toutes les étapes de cette démarche.
  - La « Germaine » qui a donné une visibilité à la démarche.
  - Le plan de communication.

Ce qui reste à améliorer :

- Faire un travail de cartographie des espaces de vie du territoire (lieu, horaire, population).
- Être plus souple par rapport aux lieux, aux moments, avec ou sans outil, avec moins de contraintes liées à ce premier diagnostic.
- Se donner du temps.
- La fréquence des actions « d'aller vers »/ actions « hors des murs ».
- Aller vers les habitants sans préjugé.
- Essayer d'impliquer plus les élus.

Modifications qui peuvent être réalisées en interne du service MOSAÏC ou du réseau, mais d'autres modifications demandent des ressources externes.

Il est décidé par l'ensemble des **partenaires de continuer cette démarche « d'aller vers »** et de se réunir autour des questions de l'animation de vie sociale par la création prochaine **d'un réseau ou d'un comité d'animation de vie sociale.**

Une réflexion est en cours pour en désigner les contours (objectifs, missions, forme, fréquence, membres...).



## CONCLUSION

---

Ce travail d'enquête a **été très riche** en retours, mais également d'échanges entre partenaires tout au long de la démarche, avec les habitants, élus, associations et partenaires ressources.

Il a permis d'avoir une vision des besoins de notre territoire très hétérogène et étendu sur 60 km, afin de pouvoir proposer des actions pour y répondre, à la fois par MOSAÏC, futur centre social communautaire, mais également l'ensemble des partenaires en fonction de leurs champs d'action.

Ce travail représente **une bonne fondation pour le futur centre social communautaire** avec trois problématiques importantes autour de **la mobilité, l'accès aux soins, la communication**.

Une volonté de tous (habitants/élus/association/partenaires) que les actions et les services soient **en proximité sur le territoire**.

**Les habitants ont fortement apprécié** le fait que l'équipe de MOSAÏC et les partenaires soient venus **à leur rencontre**.

Rapport réalisé en octobre 2021 par Sandrine NOLLEVALLE directrice de MOSAÏC avec l'aide de toute l'équipe et plus particulièrement Charlotte FOURNIER et Florence BORGER.

Il est demandé aux personnes qui utiliseraient les éléments de cette enquête d'y faire référence en respect au travail fourni par MOSAÏC et tous les partenaires.



# ANNEXES

---

- **Les outils utilisés (présentation des rencontres, fiche animateur, fiche secrétaires, questionnaire).**
- **La communication (flyers, articles de presse...)**
- **Les Résultats : cartographie vision des élus par commune, besoin des habitants par commune, résultats des questionnaires.**